



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali
Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

Realizzazione e gestione

del Portale Nazionale per la Scuola in Ospedale ed Istruzione domiciliare

Al fine di assicurare i necessari requisiti di sicurezza, continuità operativa ed integrazione con gli assetti informativi del ministero il portale della scuola in ospedale dovrà essere integrato all'interno del sistema informativo dell'istruzione (SIDI). Il portale dovrà quindi dialogare con le basi dati già presenti e disponibili come, a titolo di esempio, l'anagrafe delle istituzioni scolastiche e l'anagrafe nazionale degli alunni e potrà essere interfacciato con il sistema di Identity & access management del SIDI. L'infrastruttura tecnologica per l'erogazione dei servizi di portale sarà messa a disposizione dal ministero.

La piattaforma dovrà comprendere i seguenti contenuti minimi e funzioni:

- a) Home page con articolazione in due aree specifiche per scuola in ospedale ed istruzione domiciliare;
- b) Mappa Italia interattiva contenente le Sezioni di Scuola in Ospedale;
- c) Area pagine regionali (descrizione del servizio, modalità di accesso al servizio, attività di "sportello");
- d) Area riservata per la raccolta dati con diversi livelli di accesso: scuole, scuola polo, USR, MIUR (il database dovrà tra l'altro raccogliere, a titolo esemplificativo – tramite collegamento con il registro elettronico/diario giornaliero – tutte le presenze degli alunni in SiO e in ID; i dati relativi agli interventi effettivamente realizzati; l'organico assegnato a ciascuna scuola polo con indicazione anche di frazioni di cattedra; per la scuola sec. di II grado, la rilevazione delle ore di indirizzo e di discipline specifiche; una sezione per la rilevazione del servizio di ID in ospedale; elenco dei docenti per discipline disponibili per SiO e ID);
- e) Registro elettronico/diario giornaliero scuola in ospedale ed istruzione domiciliare con diversi livelli di accesso: scuola di frequenza, scuola in ospedale, famiglia;



- f) Strumentalità tecnologiche (es: videoconferenza);
- g) Area News;
- h) Area Esperienze e buone pratiche, materiale didattico, risorse in rete;
- i) Area Formazione;
- j) Area Pubblicazione report, documenti di indirizzo, vademecum, etc;
- k) Area normativa;
- l) Area Forum tematici per le Scuole in Ospedale, per i docenti di istruzione domiciliare e ai referenti UUSSRR;
- m) Area pubblicazione FAQ.

La piattaforma telematica, inoltre, dovrà consentire:

- a) alle Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado di accedere tramite le utenze SIDI del personale autorizzato, caricare le buone pratiche realizzate all'interno delle scuole e permettere anche la pubblicazione di materiali didattici;
- b) l'organizzazione di un archivio di materiali didattici attraverso l'utilizzo di tag e di strumenti di ricerca;
- c) la discussione in un'area "forum" per le Scuole in Ospedale, per i docenti di istruzione domiciliare e per i referenti UUSSRR.

La scuola polo nazionale selezionata dovrà curare inoltre:

- a) Redazione delle news;
- b) Raccolta pubblicazione esperienze e buone pratiche (SiO e ID) che verranno richieste a tutte le scuole italiane;
- c) Inserimento FAQ;
- d) Definizione dei contenuti dell'Area formazione;
- e) Editing del materiale didattico raccolto;
- f) Aggiornamento della mappatura delle Sezioni di Scuola in Ospedale anche con riferimento agli Ambiti territoriali ex lege 107/2015;
- g) Gestione del forum dedicato alle "Scuole polo", per i docenti di istruzione domiciliare e i Referenti regionali degli UUSSRR.

Il Portale Nazionale per la Scuola in Ospedale dovrà inoltre prevedere le seguenti **ulteriori funzionalità**:



- a) ogni parte della veste grafica dovrà essere “responsive”, quindi fruibile completamente da qualsiasi dispositivo di tipo smartphone, tablet o desktop;
- b) tutte le nuove implementazioni dovranno poggiare su database relazionale con utenze uniche in grado di utilizzare tutte le funzionalità del portale;
- c) il traffico generato sul sito internet dovrà essere monitorato avvalendosi di un software in grado di comprendere il comportamento del singolo visitatore, la sua unicità e la sorgente. Inoltre, si dovrà consentire la possibilità di generare report incrociando i dati disponibili;
- d) dovrà essere prevista la possibilità di consentire a personale non specializzato di caricare nuovi contenuti, quali ad esempio news e buone pratiche e, nell’eventualità, modificare contenuti e/o pagine esistenti. I contenuti, oltre al formato testuale, potranno essere di tipo multimediale, come immagini, file audio e video;
- e) i contenuti, debitamente caricati, devono poter essere consultati attraverso una funzione di ricerca intelligente presente nel sito internet;
- f) dovranno essere aperti canali e pagine sui principali social network come Facebook, Twitter e YouTube e periodicamente aggiornati.

Per quanto riguarda la creazione della piattaforma telematica, si dovranno osservare le Linee guida per i siti web della PA, previste dalla Direttiva n.8 del 26 novembre 2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l’innovazione e pubblicate nel luglio 2010. L’intero Portale dovrà garantire criteri di facile accessibilità da parte delle Istituzioni Scolastiche e degli studenti, rispettando i requisiti di accessibilità (legge 4/2004) e i requisiti di usabilità, semplicità e omogeneità.