

MANUALE UTENTE

**OSSERVATORIO TECNOLOGICO**  
**Glossario**

*IDENTIFICATIVO*

**SW-ST-MU-Osservatorio\_Tecnologico\_Glossario.docx**

*VERSIONE*

**Ed. 1 Rev. 0/29-11-2010**

Uso Esterno

Non Riservato

***Definitivo***

## Indice dei contenuti

ACCESSIBILITÀ.....	3
CHAT.....	3
CHAT LINE.....	3
CHAT ROOM.....	3
CMS.....	3
CRT.....	3
DOMINIO.....	3
E-LEARNING.....	3
FACEBOOK.....	3
FORUM.....	4
HOSTING.....	4
LCD.....	4
OPEN SOURCE.....	4
PEC.....	4
PORTALE.....	4
PROVIDER.....	4
REPOSITORY.....	4
RISPONDITORE.....	4
STREAMING.....	4
TAVOLETTA GRAFICA.....	4
URL.....	5
W3C.....	5
WI-FI.....	5

**Accessibilità:** la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di dare servizi e informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistite o configurazioni particolari

**Chat:** (chiacchiera) dialogo (via tastiera) virtuale o conversazione telematica con altre persone effettuato tramite qualsiasi tipo di collegamento: Internet, Intranet, rete locale ecc. Per poter "chattare" è necessario utilizzare appositi programmi (es. mIRC o Netmeeting), oppure utilizzare le Web chat disponibili in alcuni siti Internet.

**Chat Line:** l'ambiente virtuale dove è possibile svolgere un'attività di chat.

**Chat Room:** stanza per chiacchierare. Area di un servizio on-line in cui gli iscritti possono comunicare tra loro in tempo reale.

**CMS:** Un Content Management System, letteralmente "sistema di gestione dei contenuti", è uno strumento software installato su un server web studiato per facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando l'amministratore da conoscenze tecniche di programmazione Web. Esistono CMS specializzati, cioè appositamente progettati per un tipo preciso di contenuti (un'enciclopedia on-line, un blog, un forum, ecc.) e CMS generici, che tendono ad essere più flessibili per consentire la pubblicazione di diversi tipi di contenuti. Tecnicamente un CMS è un'applicazione lato server che si appoggia su un database preesistente per lo stoccaggio dei contenuti e suddivisa in due parti: la sezione di amministrazione (back end), che serve ad organizzare e supervisionare la produzione dei contenuti, e la sezione applicativa (front end), che l'utente web usa per fruire dei contenuti e delle applicazioni del sito. L'amministratore del CMS gestisce dal proprio terminale, tramite un pannello di interfaccia e controllo, i contenuti da inserire o modificare e invia i dati al database del server tramite protocollo FTP. I CMS possono essere realizzati tramite programmazione in vari linguaggi web tra cui più comunemente in ASP, PHP, .NET; il tipo di linguaggio adoperato è indifferente a livello di funzionalità. Alcuni linguaggi rendono il CMS multipiattaforma, mentre altri lo rendono usufruibile solo su piattaforme proprietarie.

**CRT:** (Cathode Ray Tube) tubo a raggi catodici

**Dominio:** (*Internet*) nome alfabetico che identifica un server su Internet ed è costituito dal nome assegnato al computer del service provider e da una sigla (suffisso) che indica il tipo del dominio o l'appartenenza geografica (vedi tabelle). Ci sono vari tipi di dominio di livello generico negli USA: **.com** (commerciale), **.edu** (ist. scolastico), **.gov** (ente governativo), **.int** (organizzazioni internazionali), **.mil** (militare), **.net** (azienda di rete), **.org** (organizz. no profit). A questi sette tipi di dominio l'ICANN (vedi) ha aggiunto altri sette suffissi validi in tutto il mondo: **.biz** (businesses), **.name** (individuals), **.museum** (museums), **.pro** (professionals), **.aereo** (aviation), **.coop** (cooperatives), **.info** (general information).

La maggior parte degli ISP (vedi) americani utilizza uno di questi tipi di dominio di livello generico, ma ci sono altri provider (soprattutto Europei) che al posto di un tipo di dominio usano un codice geografico che specifica il paese di appartenenza (es. **.it** per Italia o **.fr** per Francia). **Dominio di primo livello:** è la parte destra della URL che identifica spesso la nazione del dominio (es. it = Italia, uk = Inghilterra) oppure la sua qualificazione (es. com = commerciale, org = organizzazione). **Dominio di secondo livello:** in genere è la parte intermedia della URL come ad esempio "governo" in "www.governo.it". **Sottodominio:** in genere la parte più a sx della URL come ad esempio "documenti" in "www.documenti.governo.it".

**E-Learning:** la formazione a distanza on line.

**Facebook:** social network tra i più utilizzati e conosciuti a livello mondiale. Facebook offre, tra l'altro, la possibilità di cercare utilizzando direttamente il nome e il cognome, vecchi amici, scambiare foto, lasciare commenti sulle bacheche, partecipare a gruppi tematici e creare pagine su personaggi famosi. Altra caratteristica interessante è quella di poter installare sul proprio profilo delle "applications", (programmi interni a Facebook) che permettono di fare giochi on line, telefonare con skype, trovare amici e molto altro

**Forum:** gruppo di discussione imperniato su un argomento specifico e gestito tramite lo scambio di messaggi di posta elettronica

**Hosting:** disponibilità di un certo spazio su di un server Internet per la registrazione di file personali o per la realizzazione di un sito

**LCD:** (Liquid Crystal Display) visualizzatore a cristalli liquidi. Sono i monitor normalmente utilizzati nei notebook. La tecnologia LCD si basa sull'impiego dei cristalli liquidi; questi sono una sostanza organica con forma liquida e struttura molecolare cristallina. Allo stato di riposo, le molecole di questi cristalli hanno una disposizione parallela che può essere controllata e modificata applicando un campo elettrico a bassa tensione. Mediante l'adozione di speciali filtri è possibile ottenere le varie tonalità di colore.

**Open Source :** sorgente aperto. La filosofia dell'Open Source è quella di consentire la modifica del codice sorgente che deve obbligatoriamente essere reso pubblico assieme alla libertà di modificarlo da parte di altri sviluppatori senza limiti di utilizzo. Il software rimane comunque coperto da copyright a tutela dell'autore.

**PEC:** Posta Elettronica Certificata. La PEC è un sistema che attesta, in modo simile ad una raccomandata con ricevuta di ritorno, l'invio e la ricezione di una e-mail. Il servizio viene svolto da appositi gestori accreditati ed ha lo stesso valore giuridico-legale delle normali raccomandate cartacee. Ecco come funziona il servizio: il gestore di posta elettronica certificata invia al mittente una ricevuta che assicura, dal punto di vista legale, l'avvenuta spedizione del messaggio e, successivamente, invia, sempre al mittente, una seconda ricevuta con le indicazioni temporali sull'avvenuto (o sul mancato) recapito del messaggio al destinatario. Il gestore registra, su un apposito file di log (che deve essere conservato per 30 mesi) sia l'e-mail e sia le ricevute inviate al mittente, nessun problema, quindi, in caso di smarrimento di posta. Per poter ricevere l'e-mail con ricevuta di ritorno la casella di posta elettronica del destinatario deve essere resa disponibile al messaggio inviato dal mittente, in questo caso è sufficiente che il destinatario dichiari preventivamente il suo assenso a ricevere comunicazioni sulla sua casella.

**Portale:** sito Internet che può offrire una vasta gamma di servizi come ad esempio: informazione, ricerca, intrattenimento, acquisti etc .

**Provider:** (fornitore) società che fornisce un insieme di servizi e consente l'accesso a Internet o che affitta spazio su un proprio server in rete. (Service provider chi offre servizi, access provider chi offre l'accesso in rete).

**Repository:** [1] deposito di informazioni, miniera di notizie. [2] database che contiene modelli di informazioni insieme al software eseguibile che gestisce il database

**Risponditore:** si tratta di uno strumento funzionale all'attività di valutazione e di feedback (valutazione di ritorno) a seguito di un intervento formativo. Simili a dei telecomandi permettono infatti agli studenti e/o i corsisti di rispondere simultaneamente ad un questionario didattico. Le risposte dei partecipanti possono giungere al software per la valutazione dei risultati sia in tempo reale che memorizzando le risposte per una loro successiva correzione. Taluni software associati ai risponditori permettono di esportare i risultati in formato excel o in appositi sistemi di gestione e-learning. Il medesimo software consente di ottenere dei report estremamente utili per una mera valutazione dei risultati. Rendendo possibile in qualsiasi momento, anche contestualmente allo svolgimento della lezione, una verifica sulla comprensione dell'argomento proposto, i risponditori costituiscono quindi per i docenti un sistema per la valutazione degli apprendimenti potente e flessibile.

**Streaming:** indica un trasferimento di dati continuo e ininterrotto

**Tavoletta grafica:** strumento usato principalmente dai grafici. Sicuramente più preciso di un mouse, permette di operare con un computer alla stessa maniera con cui si usano matite e pastelli. L'uso di questo strumento consente di disegnare, o impartire comandi al PC, tramite una penna ottica

**URL:** (Uniform Resource Locator) rappresenta il percorso di memorizzazione degli oggetti all'interno del WWW. Tipicamente è costituito da tre parti: il nome del servizio, il nome del server o del sito e il nome del documento o del file. La prima parte può essere, per esempio, "http://" che rappresenta il servizio Hyper Text Transfert Protocol usato per leggere le pagine e navigare attraverso i collegamenti ipertestuali delle pagine stesse. Spesso viene usato anche il servizio "FTP://" (File Transfert Protocol) per trasferire file o documenti da un server a un'altra destinazione. La seconda parte, che inizia normalmente con WWW contiene il nome del server o del sito e finisce con un suffisso che ne indica il tipo (es. ".com" se commerciale, ".edu" se scolastico/universitario, ".it" se italiano, ecc.). Infine la terza parte, quando è presente, indica dove si trova la pagina all'interno del server o sito.

**W3C:** (World Wide Web Consortium) consorzio di aziende (tra le quali la Microsoft e la Netscape) che si occupano dello sviluppo e della standardizzazione degli strumenti e dei linguaggi del Web.

**Wi-Fi: (Wireless Fidelity)** associazione internazionale (WI-FI Alliance, precedentemente conosciuta come WECA) che certifica l'interoperabilità dei prodotti WLAN (IEEE 802.11).