

Help Desk Amministrativo Contabile *DGRUF*

Incontro per l'avvio della sperimentazione

Roma, 17 Ottobre 2016

Agenda

- **11,00 -11,15**

Introduzione a cura del dott. Jacopo Greco - *Direttore Generale per le Risorse Umane e Finanziarie (DGRUF)*

- **11,15-11,45**

Presentazione Piattaforma / Video

DGRUF – Ufficio IX – dott.ssa Francesca Busceti

- **11,45 - 12,30**

Scenari d'uso per Istituzioni scolastiche e Uffici Scolastici Regionali

- **12,30 - 13,00**

Domande e Risposte

HDAC - Genesis



**SOLUZIONI ABILITANTI
E DIGITALIZZAZIONE
AMMINISTRATIVA
DELLA SCUOLA**

Così come previsto dalla legge 107 del 13 luglio 2015, art. 1, comma 142, è in corso di avvio un processo di revisione e miglioramento dei canali di comunicazione fra scuole e tra scuole e Ministero, per fornire un supporto tempestivo a tutte le istituzioni scolastiche coinvolte in problemi di natura amministrativa e contabile.

L. 107/2015 art. 1 c. 142

142. Al fine di **fornire un supporto tempestivo** alle **istituzioni scolastiche** ed educative **nella risoluzione di problemi connessi alla gestione amministrativa e contabile**, attraverso la creazione di **un canale permanente di comunicazione** con **gli uffici competenti** del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca e **valorizzando la condivisione di buone pratiche tra le istituzioni scolastiche medesime**, a decorrere dall'anno scolastico successivo a quello in corso alla data di entrata in vigore della presente legge è avviato un **progetto sperimentale per la realizzazione di un servizio di assistenza**. Il servizio di assistenza è realizzato nell'ambito delle risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente e, comunque, senza nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica.

HDAC in pillole

- ? **Cos'è** : un progetto **sperimentale** per la realizzazione di un servizio di assistenza
- ? **Perchè**: per fornire un supporto **tempestivo** alle istituzioni scolastiche ed educative nella risoluzione di problemi connessi alla gestione amministrativa e contabile
- ? **Come**:
 - attraverso la creazione di un **canale permanente** di comunicazione con gli uffici competenti del Ministero dell'istruzione
 - valorizzando la **condivisione** di buone pratiche tra le istituzioni scolastiche medesime

Risultato

Risposte tempestive ma soprattutto
validate e certificate dal Ministero

Sperimentazione - obiettivi

- Sintonizzare la piattaforma e i processi
 - attraverso i riscontri degli utilizzatori reali
 - attraverso la messa in opera dei processi legati ad essa

Sperimentazione - attori



Macrofasi

- Sperimentazione 17 Ottobre – 10 Novembre 2016
- Analisi degli esiti della sperimentazione
- Estensione del servizio

Sperimentazione - Organizzazione

- I Livello (Service Desk) evade le Richieste di assistenza in prima battuta
- II Livello (USR) evade le Richieste di assistenza non risolte a livello precedente
- III Livello (DGRUF) evade le Richieste di assistenza non risolte dal I e II livello
- Moderatore: controlla e pubblica gli interventi del Forum
- Amministratore: valida le risposte nel Forum prima di pubblicarle
- Supporto tecnico specifico, attivabile tramite casella di posta dedicata dgruf.hdac@istruzione.it

Sperimentazione - Tematiche

- SIDI-Bilancio (assegnazioni, ripartizioni risorse, etc.)
- SIDI-Fatturazione (ciclo attivo e passivo)
- Istituti contrattuali (Contrattazione d'Istituto, ripartizione, etc.)
- Attività negoziale
- Supplenze brevi e saltuarie (Assegni al nucleo familiare, inserimento e tempistiche dei contratti, etc.)
-

HDAC – Casi d'uso

Ho un problema generalizzabile



Ho un problema specifico



Desidero contribuire



Domande
???????
Grazie!