Aggiornamento dei certificati digitali affidabili presenti in Adobe Reader

All'apertura di un documento pdf firmato, Adobe Acrobat Reader potrebbe segnalare la presenza di problemi relativamente ad alcune firme digitali in esso contenute.

Selezionando l'icona Firme è possibile verificare le firme digitali presenti nel documento:



La presenza del messaggio "La validità della firma è sconosciuta" potrebbe essere dovuta al fatto che il certificato della Certification Authority emettitrice del certificato del firmatario non sia nell'elenco di quelli considerati affidabili per Adobe Reader.

Per permettere ad Adobe Reader di verificare la firma digitale inserita nei documenti firmati con il servizio "Firma Remota", è necessario importare in esso il certificato della Certification Authority **CA3 Postecom**.

Il certificato si può scaricare dal sito delle Poste al link seguente: https://postecert.poste.it/firma/download.shtml

Dopo aver scaricato e decompresso il file PostecomCA3.zip in una directory del proprio computer (il file contenuto ha come nome "Postecom CA3.cer"), per importarlo in Adobe Reader occorre seguire la procedura seguente:

1) Aprire Adobe Reader, dal menù Modifica scegliere la voce Preferenze:



2) Scegliere nella parte sinistra la voce Firme, successivamente selezionare il pulsante Altre... presente nella sezione Identità e certificati affidabili:

Categorie:		
Creazione commenti Documenti Generali Schermo intero Visualizzazione pagina	Firme digitali Creazione e aspetto • Controllare le opzioni per la creazione della firma • Impostare l'aspetto delle firme in un documento	Altre.
3D e multimedia Accessibilità Account e-mail Affidabilità multimedia (precedente)	Verifica • Controllare come e quando verificare le firme	Altre.
Aggiornamenti Cerca Controllo ortografia Firme Gestore affidabilità	Identità e certificati affidabili • Creare e gestire le identità per firmare • Gestire le credenziali utilizzate per rendere i documenti affidabili	Altre

3) Selezionare la voce Certificati affidabili posta in alto a sinistra, successivamente selezionare il pulsante Importa:

ID digitali Certificati affidabili	🥖 Modifica affidabilità	숙 Importa 🏾 🧀 Esporta 🖉 Dett	agli certificato 🛛 🔞 Rimuovi
	Nome	Emittente certificato	Scadenza
	Adobe Root CA	Adobe Root CA	2023.01.09 00:07:23 Z

4) Selezionare poi il pulsante Sfoglia, scegliere il file "Postecom CA3.cer" precedentemente scaricato dal sito delle Poste e selezionare il pulsante Importa per importare il certificato:

Nome	E-ma	il	Rimuovi
Postecom CA3	3		<u>S</u> foglia
			Cerca
rtificati			
n questo elenco ve	engono visualizzati i certifica	iti associati al contatto correr	ntemente selezionato.
Oggetto	Emittente	Scadenza	<u>D</u> ettagli
ggetto	Emittente	Scadenza	Dettagi

5) Un messaggio confermerà la corretta importazione del certificato:

Dettagli importazio	ine:
1 certificati dell'er	nittente importati.
	OK

6) Il certificato importato comparirà nell'elenco delle emittenti certificate. Successivamente è necessario selezionare la voce Modifica affidabilità:

🔒 Impostazioni ID digitale e c	er <mark>tificati affidabili</mark>			X
⊕— ID digitali Certificati affidabili	Modifica affidabilità Nome Adobe Root CA Postecom CA3	Importa Esporta Emittente certificato Adobe Root CA Postecom CA3	Dettagli certificato Scadenza 2023.01.0 2032.02.0	© Rimuovi 9 00:07:23 Z 1 14:08:59 Z
		Postecom C Postecom S Emesso da: Postecom S Postecom S Valido da: 2012 02 01	CA3 5.p.A. A3 p.A. 1408-59 Z	*
		Valido fino a: 2032.02.01 Utilizzo: Firma certifi	14:08:59 Z cato (CA), Firma CRL	

7) Si dovrà spuntare la voce "Usa questo certificato come root affidabile" e considerare il certificato affidabile per "Documenti certificati":

odifica affidabilità certificato	×
Dettagli certificato	
Oggetto: Postecom CA3	
Certificatore: Postecom CA3	
Uso: Firma certificato (CA), Firma CRL	
Scadenza: 01/02/2032 14:08:59	
Affidabilità Limitazioni di policy	
Affinché una firma possa essere convalidata, un certificato utilizzato per firmare un documento deve essere designato come ancoraggio di affidabilità o fare capo a una catena di un ancoraggio di affidabilità. I controlli della revoca non vengono eseguiti su un ancoraggio di affidabilità o a livelli superiori.	
✓ Usa questo certificato come root affidabile	
Se la convalida della firma è positiva, considera il certificato affidabile per:	
☑ Dati o documenti firmati	
Documenti <u>c</u> ertificati	
Contenuto <u>d</u> inamico	
JavaScript incorporato con privilegi elevati	
Derazioni di sistema con privilegi (rete, stampa, accesso ai file e così via)	
D <u>e</u> ttagli certificato	
C OK Annulla	1

8) Al termine della procedura è necessario chiudere e riaprire Adobe Reader per essere sicuri che la modifica sia stata recepita:

C	Firme
Ø	E -
42	Firma valida:
-	Documento non è stato modificato dopo l'apposizione della firma. Identità firmatario valida