MANUALE UTENTE

Firma Digitale

IDENTIFICATIVO

SW1-FD-MU-Firma Digitale-1.0

VERSIONE

Ed. 1 Rev. 0 / 23-04-2013

Uso Esterno

Non Riservato

Definitivo

# Indice dei contenuti

0	Gen	eralità	3
	0.1	SCOPO DEL DOCUMENTO	. 3
	0.2	Applicabilità	. 3
	0.3	RIFERIMENTI	. 3
	0.4	DEFINIZIONI E ACRONIMI	. 3
	0.5	TABELLA DELLE VERSIONI	.4
1	Desc	crizione delle fasi	5
	1.1	ATTIVITÀ INFORMATIZZATE	. 5
	1.1	FUNZIONE DI SERVIZIO PER LA CERTIFICAZIONE PER LA FIRMA DIGITALE	.6
	1.2	FUNZIONE DI GESTIONE DEL CERTIFICATO	.6
	1.2.1	Modalità operative di Gestione del Certificato	.6
	1.3	FUNZIONE DI FIRMA DOCUMENTI.	16
	1.3.1	Modalità operative per la Firma dei Documenti	16
	1.4	FUNZIONE DI ELENCO DOCUMENTI FIRMATI	19
	1.4.1	Modalità operative per l' Elenco Documenti Firmati	19

## 0 Generalità

## 0.1 Scopo del documento

Il presente documento ha come scopo quello di esporre le fasi del Procedimento Amministrativo della gestione del certificato digitale e della firma digitale dei documenti del personale che ne ha diritto.

Per ciascuna funzione, verrà descritta la modalità operativa di acquisizione, sospensione , disabilitazione del certificato digitale, possibilità di firmare digitalmente i documenti e di visualizzarli.

## 0.2 Applicabilità

Le funzioni oggetto del presente documento si collocano nell'ambito del Sistema Informativo M.I.U.R SIDI, in corrispondenza della Firma Digitale.

### 0.3 Riferimenti

Codice	Titolo
SW-SR-121504-gestione Enrollment certificati 2.2_AMM.doc	Specifiche dei requisiti

### 0.4 Definizioni e acronimi

Definizione/Acronimo	Descrizione
SIDI	Sistema informativo MIUR
B.I.	Base Informativa
CA	Certification Autority
HSM	Hardware Security Module

Ver.	Elabora (UO)	Verifica (UO)	Approva (UO)	Data emissione	Descrizione delle modifiche
1.0	G. D'Apolito	F.B.Lijoi	S. Passaro	23/04/2013	Nascita del Documento

## 0.5 Tabella delle Versioni

# **1** Descrizione delle fasi

Tramite un processo asincrono verrà alimentata e costantemente aggiornata la base informativa (BI) degli utenti che sono stati individuati come aventi diritto la firma digitale nell'ambito del MIUR.

L'utente presente a pieno titolo in questa BI, può attivare la richiesta della generazione del certificato che consente di possedere la firma digitale, utilizzando il sistema POLIS al quale l'utente deve essere preventivamente accreditato.

L'attivazione della richiesta su POLIS consentirà di produrre lo specifico PDF di adesione.

La segreteria scolastica tramite specifica funzionalità SIDI, potrà verificare, validare, inserire il protocollo di archiviazione e stampare per l'apposizione delle firme sia dell'utente che del personale di segreteria che effettua l'operazione per la successiva archiviazione.

Tramite uno specifico processo asincrono, sarà prodotto ed inoltreto alla Certification Autority (CA) POSTECOM, l'elenco degli utenti in fornato excel con le informazioni necessarie alla produzione del certificato digitale.

Servizi web colloquieranno con POSTECOM per generare la chiave pubblica e privata del certificato, produrre il certificato e caricarlo correttamente sullo specifico dispositivo HSM predisposto per contenere i certificati per la firma digitale in ambito MIUR.

Un altro processo asincrono, dopo la produzione del certificato, provvederà alla profilazione dell'utente come utente firmatario o utente titolare di certificato.

Solo l'utente firmatario può effettuare la firma digitale dei documenti.

Altresì, l'utente titolare di certificato può solo visualizzare e/o disabilitare il certificato in suo possesso.

## 1.1 Attività informatizzate

Le funzioni della firma digitale a disposizione dell'utente sono:

- <u>Servizio di certificazione per la firma digitale</u>
- <u>Gestione Certificati Digitali</u>
- Firma Documenti
- Elenco Documenti Firmati

### 1.1 Funzione di servizio per la certificazione per la firma digitale

La funzione in oggetto permette agli utenti di attivare la generazione della propria chiave pubblica e privata che sarà inoltrata alla CA per la generazione del relativo certificato. L'attivazione alla funzione avviene tramite l'inoltro automatico dal sistema di una email con incluso lo specifico link alla funzione.

0000	Servizio di certificazione per la firma digitale
Benvenuti nel servizio di cer vostre credenziali di accesso	rtificazione per la firma digitale. Vi preghiamo di usare l a la portale SIDI ed il "Codice Personale" assegnato c
Benvenuti nel servizio di cel vostre credenziali di accesso I	rtificazione per la firma digitale. Vi preghiamo di usare l o al al portale SIDI ed il "Codice Personale" assegnato o POLIS per attivare il servizio.
Benvenuti nel servizio di cen vostre credenziali di accesso I Ut	rtificazione per la firma digitale. Vi preghiamo di usare l o al al portale SIDI ed il "Codice Personale" assegnato o POLIS per attivare il servizio. tente:
Benvenuti nel servizio di cer vostre credenziali di accesso I Ut Pa	rtificazione per la firma digitale. Vi preghiamo di usare l o al al portale SIDI ed il "Codice Personale" assegnato o POLIS per attivare il servizio. tente:
Benvenuti nel servizio di cer vostre credenziali di accesso I Ut Pa Cc	rtificazione per la firma digitale. Vi preghiamo di usare l o al al portale SIDI ed il "Codice Personale" assegnato o POLIS per attivare il servizio. tente:
Benvenuti nel servizio di cer vostre credenziali di accesso I Ut Pa Cc	rtificazione per la firma digitale. Vi preghiamo di usare l o al al portale SIDI ed il "Codice Personale" assegnato d POLIS per attivare il servizio. tente:

Inserendo le credenziali SIDI (utenza e password) ed il codice personale di POLIS, l'utente attiva il processo di generazione delle chiavi.

Il diagnostico di operazione correttamente eseguita, indica che il procedimento è andato a buon fine e che la CA stà generando il certificato.

Generato il certificato, il sistema inoltra in automatico un'altra email contenente il link alla medesima funzione di firma remota, dove viene espressamente richiesto di dare l'assenso al caricamento del certificato prodotto nel dispositivo HSM.

L'inserimento corretto delle credenziali SIDI e del codice personale attiva il processo di caricamento che se va a buon fine, viene evidenziato con lo specifico diagnostico.

Da questo momento, l'utente possiede il certificato per la firma digitale e dovrà attendere la procedura di profilazione per poterla utilizzare.

### 1.2 Funzione di Gestione del Certificato

La funzione in oggetto permette agli utenti la visualizzazione dello stato del certificato digitale in suo possesso

#### 1.2.1 Modalità operative di Gestione del Certificato

Selezionare la funzione SIDI "Firma Digitale".

Benvenuto
I tuoi servizi
<ul> <li>+ Area Gestione Personale</li> <li>Scuola</li> <li>+ Area Servizi Accessori</li> <li>+ Area Gestione Utenze</li> <li>+ Area Alunni</li> <li>- Firma Digitale</li> </ul>
Firma Digitale

L'utente di login potrà accedere alla funzione Gestione Certificati Digitali sia che possieda il profilo di "Utente Firmatario", che di "Utente Titolare Certificato",

	area riservata	
Benvenuto,		
		Seleziona P.R.O.F.I.I.O. Litente Firmatario
		Scielona r K o r r e o otente rimitano
		seleziona
Benvenuto.	area riservata	
		Seleziona P R O F I L O Utente Titolare Certificato 👻
		seleziona

Selezionando la funzione "Gestione Certificati Digitali", l'utente accede alla funzione che consente di seguire passo-passo tutte fasi della generazione del proprio certificato e di gestirne l'eventuale sospensione.

Vengono riportati:

RTI : HP Enterprise Services Italia S.r.l. – Selex ES S.p.A.

- ➢ i dati anagrafici dell'utente
- l'email istituzionale alla quale sono indirizzate le comunicazioni nell'ambito della firma digitale
- lo stato del certificato
- l'eventuale azione che l'utente potrà effettuare
- eventuali note per l'utente
- i limiti d'uso della firma digitale

Di seguito sono riportate le schermate di visualizzazione dei diversi stati della richiesta del certificato digitale, le note e le azioni da eseguire a cura del'utente:

Accedendo alla funzione "Gestione Certificati Digitali" quando non è stata fatta nessuna azione di richiesta su POLIS, l'utente visualizza lo stato iniziale del processo di Certificazione (è stata caricata la BI degli utenti che hanno diritto al certificato di firma digitale):

pubblica.	uzione.it
area rise	nvata
venvenuto,	
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Digitali
I tuoi servizi	•
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Elenco Documenti Firmati	Stato Iniziale Adesione Utente Produzione Certificato Firma Disponibile Firma Disabilitata Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale	DATI ANAGRAFICI UTENTE
	Cognome Nome Codice Fiscale Hall Istituzionale *
	DATI DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE
	Stato del certificato INIZIALE
	Azione da eseguire EFFETTUARE LA RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE SU POLIS
	Nota 01 - Registrarsi sul portale polis ed effettuare la richiesta del servizio di firma digitale.
	* Caselle e-mail validate sul Portale Polis

Proseguendo con il processo di certificazione, l'utente visualizzerà lo stato di "adesione utente" a seguito dell'accettazione delle condizioni del servizio di firma digitale su *polis*. L'utente deve recarsi presso la segreteria per completare l'adesione tramite la validazione della richiesta da parte del personale di segreteria, la firma congiunta e l'archiviazione del contratto.

pubblica.	uzione.it				X CIII	
		23		-	1 Da	
area rise	rvata			1		
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Dig	gitali				
I tuoi servizi						
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti		Stato Iniziale	Adesione Utente Pr	oduzione Certificato Firma	Disponibile Firma Disabilitat	a Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale				DATI ANAGRAFICI	JTENTE	
		Cognome Nome Codice Fiscale Mail Istituzionale *		]		
				DATI DEL CERTIFICATO DI F	TRMA DIGITALE	
		Stato del certificato	ADESIONE UTENTE			
		Azione da eseguire	SOTTOSCRIZIONE DEL C	ONTRATTO PRESSO LA SEGRET	IRIA SCOLASTICA	
		Nota	02 - Recarsi presso una protocollata ed archiviat	segreteria scolastica per la sotto a a cura della segreteria scolasti	scrizione del contratto. La docume ca che attiverà la richiesta.	ntazione dovrà essere firmata,
pubblica. Istr	rvata			1 2		
Benvenuto,						
Prohio, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Dig	gitali				
I tuoi servizi Firma Digitale Gastione Certificati Digitali Firma Documenti Elenco Documenti Firmati Torma a Pag. Iniziale		Stato Iniziale	Adesione Utente Pr	oduzione Certificato Firma	Disponibile Firma Disabilitat	a Certificato Non Attivo
		Cognome Nome Codice Fiscale Mail Istituzionale *				
				DATI DEL CERTIFICATO DI I	IRMA DIGITALE	
		Stato del certificato	GENERAZIONE CERTIFIC	ATO IN CORSO		
		Azione da eseguire	ATTENDERE EMAIL PER L	A GENERAZIONE DEL CERTIFICA	то	
		Nota	03 - Attendere email per	la generazione del certificato.		
		* Casella e-mail validata su	ıl Portale Polis			

La validazione del personale di segreteria attiva la produzione del certificato. L'utente visualizzerà lo stato di "produzione certificato".

pubblica.	ruzione.it						
				*		2 h	
area ris	ervata						
Profile, Utente Firmatario	SIDI - Eisma Digitale> Cortione Costificati Digitali						
I tuoi servizi	3.01 · I initia bigitate> destudie certaincari bigitati			-			
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Elenco Documenti Firmati		Stato Iniziale	Adesione Utente	Produzione Certificato	Firma Disponibile	Firma Disabilitata	Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale				DATI ANAG	GRAFICI UTENTE		
	Cog Non Cod Mail	iome ie ce Fiscale Istituzionale *					
				DATI DEL CERTIFIC	ATO DI FIRMA DIGIT	ALE	
	Cod Stat	ce pratica o del certificato	GENERAZIONE CERT	TFICATO IN CORSO			
	Azio	ne da eseguire	ATTENDERE EMAIL P	ER LA GENERAZIONE DEL C	CERTIFICATO		
	Not	1	04 - Attendere ema	il per la generazione del cer	rtificato.		
		* Cacella e-mail validata cu	i Portala Polic				

RTI : HP Enterprise Services Italia S.r.l. – Selex ES S.p.A.

L'interazione con la CA POSTECOM, produce l'inoltro delle 2 email contenente il link alla funzione di conferma della generazione e registrazione del certificato a cui l'utente sarà chiamato a rispondere.

pubblica.	ruz <b>i</b> one.it		
area r	iservata		
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati I	Digitali	
I tuoi servizi			•
Firma Digitale <u>Gestione Certificati Digitali</u> Firma Documenti Elenco Documenti Firmati		Stato Iniziale	Adesione Utente Produzione Certificato Firma Disponibile Firma Disabilitata Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale			DATI ANAGRAFICI UTENTE
		Cognome Nome Codice Fiscale Mail Istituzionale *	
			DATI DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE
		Codice pratica Stato del certificato	EMAIL GENERAZIONE CERTIFICATO INVIATA
		Azione da eseguire	EFFETTUARE GENERAZIONE DEL CERTIFICATO
		Nota	05 - Selezionare il link presente nell'email ricevuta e seguire i passi per la generazione del certificato.
area r Benvenuto,	iservata	661	
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati I	Digitali	
I tuoi servizi			*
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti		Stato Iniziale	Adesione Utente Produzione Certificato Firma Disponibile Firma Disabilitata Certificato Non Attivo
Elenco Documenti Firmati Torna a Pag. Iniziale			DATI ANAGRAFICI UTENTE
		Cognome Nome Codice Fiscale Mail Istituzionale *	
			DATI DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE
		Codice pratica Stato del certificato	EMALL REGISTRAZIONE CERTIFICATO INVIATA EMAIL REGISTRAZIONE CERTIFICATO INVIATA EMAIL REGISTRAZIONE CERTIFICATO INVIATA
		Azione da eseguire	EFFETTUARE REGISTRAZIONE DEL CERTIFICATO
		Nota	06 - Attendere email per la registrazione del certificato. Selezionare il link presente nell'email ricevuta e seguire i passi per la registrazione del certificato.
		* Casella e-mail validata s	sul Portale Polis

Alla conclusione del processo di generazione e registrazione del certificato, l'utente possiederà il certificato che potrà essere utilizzato per apporre la firma digitale previa specifica profilatura.

pubblica.	ruzione.it
area ri	iservata
Brofile Utente Eirmataria	
Promo, ocence Primacano	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Digitali
I tuoi servizi	*
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Ficano Descritti Firmati	Stato Iniziale Adesione Utente Produzione Certificato Firma Disponibile Firma Dispolitata Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale	DATI ANAGRAFICI UTENTE
	Cognome Nome Codice Fiscale Nail Istituzionale *
	DATI DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE
	Codice pratica Stata del certificato Deta di produzione Data di socuzione Data di so
	Azione da eseguire ATTENDERE L'ATTENDERE
	Nota 07 - 11 servizio di firma digitale è in corso di attivazione.
	* Casella e-mail validata sul Portale Polis

Anomalie nella fase di generazione del certificato o nella procedura di registrazione sono rilevabili tramite le seguenti schermate:

		DB.		1	N D S	
area riserva	ita					
Benvenuto,						
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Di	gitali				
I tuoi servizi						-
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali		Stato Iniziale	Adesione Utente Produzione Cer	rtificato Firma Dispo	onibile Firma Disabilitat	a Certificato Non Attivo
Firma Documenti Elenco Documenti Firmati Torna a Pao, Iniziale						
			D	DATI ANAGRAFICI UTE	NTE	
		Cognome Nome Codice Fiscale Mail Istituzionale *				
			DATI DEL	CERTIFICATO DI FIRM	IA DIGITALE	
		Codice pratica Stato del certificato	CERTIFICATO NON PRODOTTO			
		Azione da eseguire	CONTATTARE L'ASSISTENZA			
		Nota	14 - La richiesta del costificata anno à	andata a buon fina. Car	tattara l'assistenza corre	ificato culla cuida utente
			14 - La richiesta del certificato non e	andata a buon fine. Con	itattare i assistenza come spec	incato sulla guida utente.
pubblica. Istru: area riserve	zione.it ta SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Dig	proli		-		
I tuoi servizi						<b>.</b>
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali		Stato Iniziale	Adesione Utente Produzione Cert	lificato Firma Dispor	nibile Firma Disabilitata	Certificato Non Attivo
Firma Documenti Elenco Documenti Firmati		1				
Torna a Pag. Iniziale			DA	ATI ANAGRAFICI UTEN	TE	
		Cognome Nome Codice Fiscale Mail Istituzionale *				
			DATI DEL C	CERTIFICATO DI FIRMA	DIGITALE	
		Codice pratica Stato del certificato	RICHIESTA CERTIFICATO SCARTATA			
		Azione da eseguire	CONTATTARE L'ASSISTENZA			
		Nota	15 - La richiesta del certificato non è a	andata a buon fine. Conta	attare l'assistenza come specifi	cato sulla guida utente.
		* Casella e-mail validata sul	Portale Polis			

RTI : HP Enterprise Services Italia S.r.l. – Selex ES S.p.A.

In questo caso, l'utente deve segnalare l'anomalia all'assistenza preposta con l'apertura di un tagliando al Service-Desk tramite il proprio istituto scolastico di competenza.

Con la profilazione, che avverrà con un processo asincrono, si avrà la visualizzazione dello stato di firma disponibile (*l'utente firmatario o l'utente titolare di certificato è in possesso del certificato digitale richiesto*):

pubblica.	ruzione.it						
		DB			- 1	DE	
area ri	servata						
envenuto,							
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Digita	li					
I tuoi servizi							
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Elenco Documenti Firmati		Stato Iniziale	Adesione Utente	Produzione Certificat	o Firma Disponibile	Firma Disabilitata	Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale				DATIA	NAGRAFICI UTENTE		
		ognome iome odice Fiscale Iail Istituzionale *					
				DATI DEL CERT	IFICATO DI FIRMA DIGI	TALE	
		odice pratica tato del certificato ata di produzione ata di scadenza	FIRMA DIGITALE D	ISPONIBILE			
	,	ota	DR - Verificare l'abit	ilitazione ai profili di firm	atario previsti e l'accesso	alle relative funcioni di fin	na cul Stot
			ou - venincare rab	mitazione ai promi di firm	latario previati e l'accesso	ane relative ruhzioni di fin	10 00 3101
	l	imiti d'uso	I titolari fanno uso derivanti dal ruolo	del certificato solo per la svolto all'interno dell'org	e finalita' di lavoro per le q ganizzazione.	uali e' rilasciato e nell'ese	rcizio delle funzioni istituzionali
	L			Disabilita Firma (	Digitale Visualizza IDR e	IDS	

La disponibilità della firma digitale, attiva nella medesima schermata, due bottoni:

- Disabilita firma digitale
- Visualizza IDR e IDS

Con il primo, l'utente ha la possibilità di disabilitare la propria firma digitale-

Tramite il tasto	Disabilita Firma Digitale l'utente accede alla seguente schermata:
Benvenuto,	
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Digitali
I tuoi servizi Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Elenco Documenti Firmati Torma a Pag. Iniziale	Per procedere alla disabilitazione della firma digitale, inserire il Codice Personale Polis Codice Personale *
	(*) Campo obbligatorio
	Indietro conferma

L'utente potrà inserire il codice personale Polis e digitando il tasto "conferma", disabilita la propria firma digitale (non potrà più essere utilizzata).

Il relativo certificato prodotto dalla CA, rimane ancora valido anche se non utilizzabile per la firma digitale, fino alla naturale scadenza dei 3 anni.

E' necessario porre attenzione alla digitazione del codice personale. Infatti, se l'utente non inserisce correttamente il codice personale polis per 5 volte consecutive, il sistema disabilita automaticamente la firma digitale. L'utente riceverà una email di notifica della disabilitazione della propria firma digitale per aver esaurito le 5 possibilità consecutive di inserire correttamente il proprio codice personale Polis.

La schermata di conferma della disabilitazione è le seguente:

area	1.1261.vara			
Benvenuto, Profilo, Utente Firmatario	SIDI -	Firma Digitale> Gesti	one Certificati Digitali	
I tuoi servizi				
Firma Digitale <u>Gestione Certificati Digitali</u> Firma Documenti Elenco Documenti Firmati Torna a Pag. Iniziale			Firma digitale disabilitata dall'utente Attenzione, la firma è stata disabilitata ma il certificato è ancora valido.	
			indietro	

Utilizzando il tasto "indietro" si torna alla schermata della visualizzazione dello stato della firma digitale.

pubblice.	I deferrence
area ri	servata
enuto,	
ilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Digitali
tuoi servizi	· · ·
orna Pag. Iniziale rma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti	Stato Iniziale Adesione Utente Produzione Certificato Firma Disponible Firma Disponible Certificato Non Attivo
Elenco Documenti Firmati	DATI ANAGRAFICI UTENTE
	Kone Codice Fiscale Mail Istituzionale *
	DATI DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE
	Codice pratica Stato del certificato Data di produzione Data di scadariza Data di sc
	Azione da eseguire
	Nota 11 - Firma digitale disabilitata dall'utente. Per la riabilitazione contattare l'assistenza come specificato sulla guida utente.
	Limiti d'uso I titolari fanno uso del certificato solo per le finalita' di lavoro per le quali e' rilasciato e nell'esercizio delle funzioni

<sup>•</sup>Cecele e and bottone, la funzione consente di accedere ai parametri IDR (Identificativo del codice della Richiesta) ed IDS (Identificativo del codice di Sospensione) legati allo specifico certificato.

Sono codici prodotti in fase di generazione della richiesta del certificato che possono essere usati all'occorrenza dall'utente per la gestione del proprio certificato in relazione alla CA Postecom con cui ha definito i contratto

Tramite il	tasto 🔽	isualizza IDR e IDS	l'utente accede alla seguente schermata:
Benvenuto,			
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digital	e> Gestione Certificati Digitali	
I tuoi servizi		Der procedure all	a visualizzazione dell'ID del Certificate Jacobico Il Certico Descenado Della
Firma Digitale <u>Gestione Certificati Digitali</u> Firma Documenti Elenco Documenti Firmati Torna a Pag. Iniziale		Per procedere all	visualizzazione celi LU en Cerincato, inserire il Coolce Personale Polis Codice Personale + *******
			(*) Campo obbligatorio
			indietro conferma

RTI : HP Enterprise Services Italia S.r.l. – Selex ES S.p.A.

nella quale deve inserire il codice personale Polis. Successivamente, tramite la digitazione del tasto "conferma", accede alla seguente schermata di visualizzazione dei parameteri IDR ed IDS.

Benvenuto, Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Digitali
I tuoi servizi	
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali	Visualizzazione IDSospensione ed IDRequest
Firma Uocumenti Firmati Elenco Documenti Firmati Torna a Pag. Iniziale	Cognome Nome Codice fiscale Mail Istituzionale * IDR codice della richiesta del certificato IDS codice di sospensione del certificato
	" Casella e-mail validata sul Portale Polis
	indietro

Va sottolineato che anche in questo caso, se l'utente digita erroneamente il codice personale Polis per 5 volte consecutive, il sistema disabilità automaticamente la firma digitale con l'inoltro della notifica via email della disabilitazione della firma digitale.

E' da sottolineare che, se l'utente è in possesso del certificato valido ma la firma digitale è stata disabilitata (tramite la specifica funzione o in dal sistema a fronte dei 5 errori consecutivi nell'inserire il codice personale polis), per la sua riattivazione l'utente deve obbligatoriamente contattare l'amministrazione centrale che verificherà la specifica situazione ed attiverà le opportune azioni per la riabilitazione della Firma Digitale. In ogni caso, il certificato digitale rimane disponibile fino alla sua naturale scadenza dopo la quale è comunque necessario reiterare il processo di generazione di un nuovo certificato.

Nel caso l'utente perda il diritto amministrativo di possedere la firma digitale, il sistema sospende l'abilitazione alla firma in due fasi, ponendo la firma digitale stessa in uno stato riattivabile se la perdita di diritto è momentanea.

pubblica.	ruzione.it						
			222				
area rise	arvaca						
Berlyendco,		1000					
Pronio, Otente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Dig	gitali					
I tuoi servizi							
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Flenco Documenti Firmati		Stato Iniziale	Adesione Utente	Produzione Certificato	Firma Disponibile	Firma Disabilitata	Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale				DATI ANA	GRAFICI UTENTE		
		Cognome Nome Codice Fiscale Mail Istituzionale *					
				DATI DEL CERTIFI	CATO DI FIRMA DIGIT	ALE	
		Codice pratica Stato del certificato Data di produzione Data di scadenza	DISABILITAZIONE	FIRMA DIGITALE IN CORSO			
		Azione da eseguire	CERTIFICATO DA S	OSPENDERE			
		Nota	09 - Il servizio di f fascicolo dei respo	irma digitale è in corso di di nsabili delle istituzioni scola	sabilitazione in quanto l' stiche. Verificare la posiz	utente non risulta avere zione nel fascicolo del pe	un incarico effettivo nel rsonale.
		Limiti d'uso	I titolari fanno uso derivanti dal ruolo	del certificato solo per le fi svolto all'interno dell'organi	alita' di lavoro per le qu zzazione.	ali e' rilasciato e nell'ese	rcizio delle funzioni istituzionali
		* Casella e-mail validata	sul Portale Polis				

RTI : HP Enterprise Services Italia S.r.l. – Selex ES S.p.A.

area t	iservata
ivenuto,	
rofilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Digitali
I tuoi servizi	
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Elenco Documenti Firmati	Stato Iniziale Adesione Utente Produzione Certificato Firmia Disponibile Pirma Disabilitata Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale	DATI ANAGRAFICI UTENTE
	Nome Codice Fiscale Had I Istituzionale *
	DATI DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE
	Codice pratica
	Nota  13 - Il servizio di intrustri o scarsci di fina digitale è stato disabilitato in quanto l'utente non risulta avere un incarico effettivo nel fascicolo de personale.

Nel caso per l'utente scade il certificato, il sistema sospende l'abilitazione alla firma e pone il certificato nello stato "*Certificato Non Attivo*"

Per poter utilizzare la firma digitale, l'utente se possiede ancora i requisiti, deve reiterare il processo di generazione di un nuovo certificato.

area rise	servata	
Invenuto,		
Promo, otente Primacano	SIDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Digitali	
I tuoi servizi		-
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Elenco Documenti Firmati	Stato Iniziale Adesione Utente Produzione Certificato Firma Disponibile Firma Disabilita	a Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale	DATI ANAGRAFICI UTENTE	
	Cognome Nome Codice Fiscale Mail Istituzionale *	
	DATI DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE	
	Codice pratica	
	Azione da eseguire CERTIFICATO SCADUTO	
	Nota 10 - Certificato scaduto. Accedere al portale polis per effettuare una nuova richiesta di serv	vizio di firma digitale.
	Limiti d'uso I titolari fanno uso del certificato solo per le finalità' di lavoro per le quali e' rilasciato e nel deventi del solo per le guali e' rilasciato e nel	esercizio delle funzioni istituzionali

pubblica.	truzione.it
area r	iservata
nvenuto,	
	SLDI - Firma Digitale> Gestione Certificati Digitali
I tuoi servizi	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Flenco Documenti Firmati	Stato Iniziale Adesione Utente Produzione Certificato Firms Disponibile Firms Dispolitata Certificato Non Attivo
Torna a Pag. Iniziale	DATI ANAGRAFICI UTENTE
	Cognome Nome Codice Fiscale Mail Istituzionale *
	DATI DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE
	Codice pratica
	Azione da eseguire FIRMA DIGITALE DISABILITATA
	Nota 16 - 11 servizio di firma digitale è stato disabilitato per scadenza del certificato digitale. Accedere al portale polis per effettuare una nuova richiesta di servizio di firma digitale.
	Limiti d'uso I titolari fanno uso del centificato solo per la finalita' di lavoro per le quali e' rilasciato e nell'esercizio delle funzioni istituzionali derivanti dal ruolo svolto all'interno dell'organizzazione.

## 1.3 Funzione di Firma Documenti

La funzione in oggetto permette agli utenti che possiedono il profilo di "utente firmatario" di firmare digitalmente i documenti di tipo \*.zip fino a 4MB di dimensione e di tipo \*.pdf ovvero \*.xml fino a 2MB di dimensione.

## 1.3.1 Modalità operative per la Firma dei Documenti

Per poter firmare digitalmente dei documenti, l'utente, deve selezionare la funzione Firma Documenti. La funzione richiede di inserire la password di login SIDI ed il codice personale Polis, ricevuto durante l'accreditamento nelle Istanze On Line, Contestualmente, l'utente deve selezionare il file da firmare digitalmente, ricercandolo in locale tramite il tasto "Sfoglia".

La funzione consente altresì di:

- scegliere di salvare sul SIDI il documento firmato, selezionando "Si" dalla specifica opzione esplicitata da radio-button.
- > aggiungere delle note relative al file firmato (max 250 caratteri).

Premendo il tasto "Firma", il file viene firmato digitalmente e viene attivato l'Upload nel caso si sia richiesta l'opzione di salvataggio nel SIDI.

Benvenuto,		
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Firma Documenti	
I tuoi servizi		
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Elenco Documenti Firmati Torna a Pag. Iniziale	Tutti i campi contrasseganti da * sono obblig	yatori
	Nome utente SIDI/Polis	
	Password SIDI*	••••••
	Codice personale polis*	•••••
	Documento da firmare*	pdf Sfoglia.
	Salvare il documento firmato su SIDI	● Si ◎ No
	Note	
	max 2MB per file PDF	
		Firma

Una volta firmato digitalmente, il file è possibile scaricarlo digitando lo specifico tasto di download che si rende disponibile dopo il salvataggio.

Benvenuto, Profilo, Utente Firmatario I tuoi servizi Toma Dag, Iniziale Firma Digitale Gestione Certificati Digitali <u>Firma Documenti</u> Elenco Documenti Firmati	SIDI - Firma Digitale> Firma Documenti Documento firma Tutti i campi contrasseganti da * sono obbligatori	to correttamente, e' possibile scaricare il documento tramite il tasto -Download-
	Nome utente SIDI/Polis Password SIDI* Codice personale polis* Documento da firmare* Salvare il documento firmato su SIDI	● Si ◎ No
	Note max 2 MB per i file PDF	Firms Download

La nomenclatura del nome che viene assegnato in fase di salvataggio è formata dal prefisso "firmato" più il nome del file utente ed è la medesima che viene proposta in fase di download.

Per file di tipo .pdf, l'utente preme il tasto "Download" che consente di accedere alla schermata di download come riportato nell'esempio:

Do you y	want to op	en or save this file?
PDF	Name:	firmato pdf
Adobe	Type:	Adobe Acrobat Document
	From:	
		Open Save Cancel

Il documento può essere aperto o salvato in locale Per file di tipo .xml, l'utente preme il tasto "Download" che consente di accedere alla schermata di download come riportato nell'esempio:

pertura di firmato	xml.p7m	
È stato scelto di aprir	e:	
🔮 firmato 🚬 .x	ml.p7m	
che è <mark>un:</mark> XML	Document	
da:		
Che cosa deve fare	Firefox con questo file?	
<u>Aprirlo</u> con	XML Editor (predefinita)	•
Salva file		
🔲 Da ora in ava	nti esegui questa azione per tutti i <u>f</u> ile di questo	o tipo.
	ОК	Annull

Il documento può essere aperto o salvato in locale.

Per file di tipo .zip, l'utente preme il tasto "Download" che consente di accedere alla schermata di download come riportato nell'esempio:

tato scelto di aprire	5	
🖹 firmato 🛄 .zip	<b>b</b>	
che è un: Comp	pressed (zipped) Folder	
da:		
ne cosa deve fare F	irefox con questo file?	
Aprirlo con	WinRAR.ZIP (predefinita)	•
Salva file		
-	nti eregui querta azione per futti i file c	li questo tino
la ora in avar	in esegui questa azione per tutti i ine c	in questo tipo.
🔲 Da ora in avar		

Il documento può essere aperto o salvato in locale.

ATTENZIONE: si ricorda che la funzione in oggetto permette agli utenti firmatari di firmare digitalmente i documenti di tipo \*.zip fino a 4MB di dimensione massima e di tipo \*.pdf o \*.xml od altro, fino a 2MB di dimensione massima.

## 1.4 Funzione di Elenco Documenti Firmati

La funzione in oggetto permette agli utenti firmatari di visualizzare tutti e solo i documenti firmati digitalmente con la sua firma digitale.

#### 1.4.1 Modalità operative per l' Elenco Documenti Firmati

Per visualizzare i propri documenti firmati digitalmente, l'utente deve selzionare la funzione *"Elenco Documenti Firmati"*.

L'utente può accedere ai documenti firmati, selezionando un insieme di documenti facendo riferimento alla data di firma.

area riser	vata
Benvenuto,	
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale> Elenco Documenti Firmati
I tuoi servizi	
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti <u>Elenco Documenti Firmati</u> Torna a Pag. Iniziale	Inserire le date di inizio e/o fine ricerca. In assenza di date specificate verra' visualizzato l'elenco di tutti i documenti firmati.
	Data inizio (gg/mm/aaaa) Data fine (gg/mm/aaaa)
	Elenco

Definendo uno specifico range di ricerca inserendo la data di inizio della ricerca e/o data fine della ricerca o nessuna delle due, il sistema previa verifica di congruenza delle date inserite, produce un elenco di documenti che risponderanno agli estremi di ricerca indicati.

Verranno visualizzati quindi tutti i documenti firmati, sia salvati che non salvati nel SIDI, con l'informazione della data di firma, il nome del file e la nota inserita in fase di firma. Se il file NON è salvato nel SIDI, ne viene data esplicita evidenzia con la dicitura "(NON SALVATO SU SIDI)" dopo il nome del file.

Benvenuto,					
Profilo, Utente Firmatario	SIDI - Firma Digitale	> Elenco Documenti Firmati			
I tuoi corvizi					
Firma Digitale Gestione Certificati Digitali Firma Documenti Elenco Documenti Firmati Torna a Pag. Iniziale	Elenco Documenti Firma	ti			
	Data Firma	Documento			Note
	24/04/2013 10:18:45	.zip		4MB.ZIP	
	24/04/2013 10:10:21	.xml.p7m		2MB.XML	
	22/04/2013 09:31:33	pdf			
	22/04/2013 08:47:50	.pdf		5051KB	
	19/04/2013 08:32:38	<u>pdf</u>		PDF 3645KB	
	18/04/2013 09:55:42	pdf		3489	
	18/04/2013 09:53:43	pdf		3385	
	18/04/2013 09:51:00	.pdf		3124	
	18/04/2013 09:23:29	zip		4169	
	17/04/2013 15:12:21	zip		4558 KB	
	17/04/2013 14:40:30	zip		2,5 KB	
	17/04/2013 14:31:02	SIDI)	pdf(NON SALVATO SU	NO SAVE	
	17/04/2013 14:14:55	pdf			
	27/02/2013 10:08:14	.ZIP(NON SALVATO SU SIDI)		ZIP	
	24/09/2012 12:38:07	PDF(NON SALVATO SU SIDI)		PROVA	
			Esci		

L'utente, per visualizzare il singolo documento firmato, può selezionare il file nella lista proposta. Si ha quindi la possibilità di salvarlo in locale oppure di visualizzarlo utilizzando le medesime popup del salvataggio durante la firma.

Di seguito come esempio è riportata la schermata di download di un file ZIP selezionato:

stato sceito ui aprii	e
📄 firmato	p
che è un: Com	pressed (zipped) Folder
da:	
he cosa deve fare l	Firefox con questo file?
Aprirlo con	WinRAR.ZIP (predefinita)
💿 <u>S</u> alva file	
🔲 Da ora in ava	nți esegui questa azione ner tutți i file di questo tino
	na esegui questa azione per tata r <u>i</u> ne ai questo apo.