



Manuale utente USR

VERSIONE Ed. 1 Rev. 0/22-04-2020



Help Desk Amministrativo Contabile

Sommario

1	GENERALITÀ	3
1.	1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO	3
1.2	1.2 APPLICABILITÀ	3
2	MODALITA' DI ACCESSO E NAVIGAZIONE	3
2.	2.1 MODALITÀ DI ACCESSO	3
2.2	2.2 MODALITÀ DI NAVIGAZIONE	5
3	DEFINIZIONE DELLE FUNZIONI	7
3.	3.1 DOCUMENTAZIONE	7
3.2	3.2 FAQ	8
3.	3.3 OGGETTI MULTIMEDIALI	11
3.4	3.4 ASSISTENZA	13
3.:	3.5 CALENDARIO	
3.	3.6 PREFERITI	
3.	3.7 RICERCA	



1 GENERALITÀ

1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il documento descrive le modalità operative di utilizzo, nel sistema **Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC)**, delle funzioni previste per il servizio di assistenza e consulenza rivolto agli Uffici Scolastici Regionali (USR) per la consultazione di problematiche connesse alla gestione amministrativo-contabile.

1.2 APPLICABILITÀ

Il campo di applicazione del presente manuale è relativo alle funzioni dell'utente USR.

2 MODALITA' DI ACCESSO E NAVIGAZIONE

2.1 MODALITÀ DI ACCESSO

Dopo aver effettuato l'autenticazione al sistema SIDI, selezionare la voce di menù Applicazioni SIDI \rightarrow Gestione Finanziario Contabile \rightarrow Help Desk Amministrativo Contabile.





Help Desk Amministrativo Contabile

Viene visualizzata la pagina di **"selezione Profili"** della piattaforma **Help Desk Amministrativo Contabile**, con i campi preimpostati sia in corrispondenza del **Profilo** che del **Contesto**.



Selezionando il tasto 'Prosegui' si accede alla "Home Page".

HelpDesk				Cerca
🛉 НОМЕ	Home			
Documentazione		United Barth Associated when exactly in a R	enable distante di compressione tra all'UNESI dell'A	entertaine en la faith-start Contrattaine Realizante e
FAQ		L'Help Desk Amministrativo contabile costituisce il fornire un supporto tempestivo ed efficace nella ris	canale ufficiale di comunicazione tra gli uffici dell'Am coluzione di problemi connessi alla gestione amministi	ministrazione e le istituzioni Scolastiche, finalizzato a rativa e contabile.
Oggetti multimediali				
Assistenza		HDAC		
Calendario		CORONAVIRUS	=	
Manuale Utente Guida sezione Emergenza COVID-19		Ø 7	Regolamento (D.I. 129/2018)	Programma Annuale, Conto Consuntivo e Inventario
		Attività Negoziali	Finanziamenti Diretti	Cedolino Unico
		Disciplina dei rapporti di lavoro	Applicativi e strumenti	Ulteriori tematiche di rilievo



2.2 MODALITÀ DI NAVIGAZIONE

La Home Page si apre mostrando gli 9 "**Ambiti**" (categorie) sui quali si suddividono i contenuti presenti nel portale:

- 1. "HDAC Coronavirus" comprende tutti gli argomenti sull'emergenza COVID-19 ai sensi della Nota prot. n. 562 del 28 marzo 2020 del Ministero dell'Istruzione
- 2. Regolamento (D.I. 129/2018) Comprende tutti gli argomenti inerenti il Regolamento amministrativo-contabile delle Istituzioni scolastiche (D.I. 129/2018)
- 3. Programma Annuale, Conto Consuntivo e Inventario Comprende tutti gli argomenti relativi alla gestione del Bilancio delle Istituzioni Scolastiche, sia in termini di gestione finanziaria che patrimoniale, con particolare riguardo alle fasi di programmazione, registrazione contabile, e rendicontazione nonché di gestione del fondo economale per le minute spese e degli inventari
- 4. Attività Negoziali Comprende tutte le attività funzionali a porre in essere negozi giuridici
- 5. **Finanziamenti Diretti** Comprende tutti gli argomenti relativi alle risorse finanziarie erogate in maniera diretta alle Istituzioni Scolastiche, alle Regioni e agli Enti Locali
- 6. Cedolino Unico Comprende tutti gli argomenti relativi alle risorse finanziarie erogate in favore delle Istituzioni Scolastiche sui POS (Punti Ordinanti di Spesa)
- 7. Disciplina dei rapporti di lavoro Comprende tutti gli argomenti relativi alla disciplina dei rapporti di lavoro
- 8. Applicativi e strumenti Comprende tutti gli argomenti relativi agli applicativi e gli strumenti messi a disposizione delle Istituzioni scolastiche
- 9. Ulteriori tematiche di rilievo Comprende ulteriori argomenti relativi ad altri adempimenti normativi di particolare rilevanza per le Istituzioni scolastiche

Oltre alla navigazione per **"Ambito"**, attraverso il menù laterale, è possibile visualizzare i contenuti in base ai seguenti **servizi**:

- Documentazione
- FAQ
- Oggetti Multimediali
- Assistenza
- Calendario



Navigazione per ambito (es. Attività Negoziali)

HelpDesk Amministrativo-Contabile		Cere	a 	٩
🔒 НОМЕ	🛠 Home Attività Negoziali			
Documentazione	Commente la Marka de Altrida Service a Una como la co	and a first start of the		
FAQ	Comprende tutte le attività funzionali a porre in es	sere negozi giuridici		
Oggetti multimediali	Oggetti Multimediali			
Assistenza				
	Procedure di affidamento	Obblighi di acquisto centralizzato	Esecuzione delle prestazioni	
	Documentazione 🤈 🔁 FAQ (3)	Documentazione 1 I FAQ 4	Documentazione 0 0 FAQ 1	
	Tracciabilità dei flussi finanziari	Ristorazione mediante bar e distributori	Gite scolastiche, stage linguistici e scambi culturali	
	🕒 Documentazione 👩	Documentazione ₂	Documentazione 👩	
	1 FAQ 20	3 FAQ 0	3 FAQ 0	

Navigazione per servizio (es. Documentazione)





MANUALE

3 DEFINIZIONE DELLE FUNZIONI

3.1 DOCUMENTAZIONE

Alla sezione **documentazione** si accedere tramite la relativa voce del menù laterale.

In tale sezione è presente tutto il materiale utile per ciò che concerne l'area amministrativocontabile, quale ad esempio, ultime novità normative, circolari o note.

I contenuti della sezione sono articolati secondo gli ambiti argomentativi prospettati nella Home Page.

Per ogni ambito viene prospettato, attraverso il badge all'interno dei riquadri di ciascun ambito, un numero che indica quanti Documenti sono presenti.

HelpDesk			Cerca
Amministrativo-Contabile			
🕈 НОМЕ	Documentazione		
Documentazione	en e		
> Emergenza COVID-19	Cliccando sull'ambito di interesse e possibile visua	lizzare i documenti associati alle relative tematiche.	
> Regolamento (D.I. 129/2018)			_
Programma Annuale, Conto Consuntivo e > Inventario	CORONAVIRUS	= *	
> Attività Negoziali	and the second se	Developmente (D. L. 120 (2019)	Description describe Control Constrations
Finanziamenti Diretti	43	Regolamento (D.I. 129/2018)	Programma Annuale, Conto Consuntivo e
> Cedolino Unico			Inventanto
Disciplina dei rapporti di lavoro			
Applicativi e strumenti	-(2)- (2)	<u> </u>	ren 🤒
 Ulteriori ternatiche di rilievo 			
	Attività Negoziali	Finanziamenti Diretti	Cedalina Unico
FAQ	Contract of Decision		
Oggetti multimediali			
Assistenza			
Calendario			• • • • •
Manuale Utente Guida sezione Emergenza COVID-19	Disciplina dei rapporti di lavoro	Applicativi e strumenti	Ulteriori tematiche di rilievo

Cliccando sull'icona di un ambito si apre una pagina dove viene prospettato un elenco di documenti afferenti alla tematica in evidenza. Ad esempio, cliccando sull'icona delle "Attività Negoziali" si apre una schermata dove vengono elencati i documenti relativi alle tematiche segnalate in evidenza (es. "Procedure di affidamento" nel caso rappresentato in figura):

HelpDesk Amministrativo-Contabile	Cerca Cerca	
Automatic View of the second se	Documentazione > Attività Negoziali Procedure di affidurento Doblighi di acquato Oblighi Oblighi di acquato Obl	

RTI: Enterprise Services Italia S.r.l. – Leonardo S.p.a.



Help Desk Amministrativo Contabile

Successivamente, cliccando su un singolo documento esso si aprirà in una nuova schermata:



Il documento selezionato verrà visualizzato e potrà essere consultato, salvato in locale o stampato.

Nella sezione dei documenti, in fondo al titolo di ogni documento, si trova una icona a forma di stella che, se cliccata, permette di aggiungere tale documento alla **lista dei Preferiti** dell'utente. La stella gialla indica che il documento è già inserito nella lista dei Preferiti.

Cliccando sulla stella gialla è possibile rimuovere il documento dalla lista dei Preferiti (di conseguenza il colore giallo scomparirà).

3.2 FAQ

Alla sezione delle **FAQ** si accedere tramite la relativa voce del menù laterale.

In questa sezione è possibile trovare le risposte, predisposte e validate dall'Amministrazione, a domande poste frequentemente dalle Scuole.

Le informazioni presenti in tale sezione sono articolate in base agli ambiti argomentativi descritti nella Home Page.

Per ogni ambito viene prospettato, attraverso il badge all'interno dei riquadri di ciascun ambito, un numero che indica quante FAQ sono presenti.



La mancanza di un ambito implica che per quell'ambito non sono state predisposte FAQ.

HelpDesk				Cerca
HOME Documentazione E42 Emergenze COVID-19 Programma Annaele, Conto Consuntivo e Inventaria Antività Negosiali Finanziamenti Diretti Codelino Unico	• > FAQ	Cliccando sull'ambito di Interesse è possibile visualizza HDAC CORONAVIRUS	rre le FAQ associate alle relative tematiche.	Programma Annusle, Conto Consuntivo e Inventario
Disciplina dei rapporti di lavoro Applicabile estrumenti Ulteriori tematiche di nilevo Oggetti multimediali Assistenza		3) Attivită Negoziali	Finanziamenti Diretti	Cedolino Unico
Calendario Manuale Utente Guido sezione Emergenza COVID-19		Disciplina dei rapporti di lavoro	Applicativi e strumenti	28 Ulteriori tematiche di rilievo

Cliccando sull'icona di un ambito si apre una pagina dove viene prospettato un elenco di FAQ afferenti alla tematica in evidenza. Ad esempio cliccando sull'icona del "Cedolino Unico" si apre una schermata dove vengono elencate le FAQ relative alle tematiche segnalate in evidenza (es. "Fondo per il miglioramento dell'offerta formativa" nel caso rappresentato in figura):





Help Desk Amministrativo Contabile

Da tale schermata, cliccando su un'altra tematica, ad esempio "Supplenze brevi e saltuarie", viene prospettato l'elenco delle FAQ inerenti tale tematica:

		Cerca	0
🔒 НОМЕ	Section 2010 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10		
Documentazione			
EAQ			
Programma Annuale, Conto Consuntivo e Inventario	Fondo per il	> F000055 – Ai fini del mantenimento in servizio del supplente con rientro del titolare dopo il 30 aprile, nei 150 giorni di assenza del	
> Attività Negoziali	dell'offerta	titolare (ridotti a 90 in caso di classi terminali) vanno considerati anche i giorni di sospensione delle lezioni (vacanze di Natale /Pasqua) anche se non coperti dalla certificazione di assenza?	
Finanziamenti Diretti	formativa		
✓ Cedolino Unico		> E000056 - Come devono essere comunicate le sunnienze brevi e saltuarie?	
> Applicativi e strumenti	Supplenze brevi e	Probobbe come actions essere comaincate le supprente unen e surtaurier	
> Ulteriori tematiche di rilievo	saltuarie	> F000057 – Perché è importante individuare in modo corretto la tipologia di supplenza?	
Oggetti multimediali	Altre erogazioni su		
Assistenza	Cedolino Unico	> F000058 - Chi individua il destinatario della supplenza breve e saltuaria?	
		> F000059 – Come si conferiscono le supplenze brevi e saltuarie?	
		> F000060 – Le somme spettanti al personale supplente breve e saltuario entro quanto tempo devono essere liquidate?	
		> F000061 – Quale procedura deve essere seguita dalle Istituzioni Scolastiche per registrare correttamente i contratti aventi ad oggetto supplenze brevi e saltuarie, al fine di consentire il pagamento delle stesse nei tempi previsti dal D.P.C.M. del 31 agosto 2016?	

Selezionando una specifica FAQ è possibile visualizzare la risposta predisposta e validata dall'Amministrazione:

		Cerca
🕈 НОМЕ	B > FAQ > Cedolino Unico	
Documentazione		
FAQ		
Programma Annuale, Conto > Consuntivo e Inventario > Attività Negoziali > Finanziamenti Diretti	Fondo per II miglioramento dell'offerta formativa	F000055 – Al fini del mantenimento in servizio del supplente con rientro del titolare dopo il 30 aprile, nei 150 giorni di assenza del titolare (ridotti a 90 in caso di classi terminali) vanno considerati anche i giorni di sospensione delle lezioni (vacanze di Natale /Pasqua) anche se non coperti dalla certificazione di assenza?
 Cedolino Unico Applicativi e strumenti 	Supplenze brevi e	✓ F000056 – Come devono essere comunicate le supplenze brevi e saltuarie?
Ulteriori tematiche di rilievo	saltuarie	II Dirigente Scolastico dovrà procedere con il caricamento del contratto di supplenza sul sistema NoiPA, ai sensi dell'art. 2, comma 3, del D.P.C.M. 31 agosto 2016. (Fonte: D.P.C.M. 31 agosto 2016, art. 1, comma 1; Circolare MIUR 28 ottobre
Oggetti multimediali	Altre erogazioni su	2016, n. 6; L. 449/97, art. 40, comma 9; L. 549/95, art. 1, comma 24; L. 662/96, art. 1, comma 77)
Assistenza	Cedolino Unico	
		> F000057 - Perché è importante individuare in modo corretto la tipologia di supplenza?
		F000058 - Chi individua il destinatario della supplenza breve e saltuaria?

È prevista un'alimentazione continua di tale sezione, in funzione delle specifiche richieste di assistenza che perverranno frequentemente dalle Scuole e/o rispetto alle eventuali evoluzioni normative.



MANUALE

3.3 OGGETTI MULTIMEDIALI

Alla sezione degli **oggetti multimediali** si accede tramite la relativa voce del menù laterale.

In questa sezione è possibile trovare eventuali tutorial ed altro materiale esplicativo predisposto e validato dall'Amministrazione, per favorire le Scuole nell'espletamento dei processi amministrativo-contabili.

Le informazioni presenti in tale sezione sono articolate in base agli ambiti argomentativi descritti nella Home Page.

Per ogni ambito viene prospettato, attraverso il badge all'interno dei riquadri di ciascun ambito, un numero che indica quanti oggetti multimediali sono presenti.

La mancanza di un ambito implica che per quell'ambito non sono stati predisposti oggetti multimediali.



Cliccando sull'icona di un ambito si apre una pagina dove viene prospettato un elenco di oggetti multimediali afferenti all'ambito selezionato. Ad esempio cliccando sull'icona delle "Attività Negoziali" si apre una schermata dove vengono elencati gli oggetti multimediali relativi a tale ambito:

HelpDesk	Cerca Q
🔒 НОМЕ	🖵 > Oggetti Multimediali > Attività Negoziali
Documentazione	
FAQ	
Oggetti multimediali	Quaderno 1 – Le Guide
Regolamento (D.I. 129/2018)	Quadamo 1 – La disciplia la mataria di contratti pubblici
Programma Annuale, Conto > Consuntivo e Inventario	Quadentor 1 – La disciplina in materia di Concrato publica
🗸 Attività Negoziali	
Applicativi e strumenti	
Assistenza	



Successivamente, cliccando sull'oggetto di interesse, si apre una schermata dove vengono prospettati i moduli in cui è suddiviso tale oggetto:

HelpDesk	Cerca Q
🔒 номе	😐 > Oggetti Multimediali > Attività Negoziali > Quaderno 1 – Le Guide
Documentazione	
FAQ	
Oggetti multimediali	Clicca sugli argomenti di interesse per avviare l'oggetto multimediale. Ricorda che, in ogni momento, potrai navigare liberamente sulle schermate, rivederle, mandare avanti e utilizzare la funzionalità di ricerca presente nel menù per
Regolamento (D.I. 129/2018)	trovare informazioni tramite parole chiave.
Programma Annuale, Conto Consuntivo e Inventario	
😽 Attivită Negoziali	
Applicativi e strumenti	Quaderno 1 – Le Guide
Assistenza	Guida alla scelta della procedura
	Guida alla scelta del criterio di aggiudicazione
	Guida alla scelta dei criteri amblentali
	Guida alla suddivisione in lotti

Cliccando poi su uno dei moduli, esso si aprirà in una nuova schermata con la visualizzazione del video-tutorial selezionato.



MANUALE

3.4 ASSISTENZA

Alla sezione **Assistenza** si accedere tramite la relativa voce del menù laterale. L'area Assistenza permette di consultare le richieste di assistenza inserite dalle Istituzioni scolastiche della Regione di pertinenza.

HelpDesk	Cerca
🕈 НОМЕ	• Assistenza
Documentazione	
FAQ	L area Assistence permette or gestion e extension or assistenza su proviem connessi ana gestione anninistrativa containe e visualizzare precedenti incluste or Assistenza con la relativa risposta da parte dell'Ammistrazione
Oggetti multimediali	
Assistenza	
Calendario	
Manuale Uninte Guido senone Emergenza (OVID-19	Elenco Richiesta

Selezionando "**Elenco Richieste**" si apre la maschera contente l'elenco di tutte le Richieste di Assistenza inserite dalle Istituzioni scolastiche della Regione di pertinenza.

					Cerca		_
A HOME	0 > Assiste	nza Elenco Richieste					
Documentazione							
FAQ							
Oggetti multimediali							
Assistenza	Ric	erca per Codice					
Calendario							2
Manuale Utente Guida serione Emergenza COVID-19	Ric	erca per		Cerca			
	Visualizza	10 V occorrenze per pagina				Il numero di richieste trova Cerca:	to è: 771
	Codice	Descrizione Problema	Data apertura 🔢	Data chiusura 🕸	Ambito	Tematica	Stato
	W006847	con i fondi lettera a) possiamo comprare le sim per i ragazzi	20/04/2020 13:17:28		Emergenza COVID-19	Strumenti per la didattica a distanza	Assegnata
			2010/12020		P	and the second se	



Help Desk Amministrativo Contabile

L'utente ha inoltre la possibilità di interrogare le richieste di assistenza:

 a) In maniera puntuale inserendo nella sezione 'Ricerca Per Codice' il codice della richiesta di assistenza

HelpDesk	Cerca :
🔒 номе	• > Assistenza > Elenco Richieste
Documentazione	
FAQ	
Oggetti multimediali	
Assistenza	Ricerca per Codice
Calendario	Codice W006593 ×
Manuale Utente Guida sezione Emergenza COVID-19	
	Ricerca per
	Corca
	ll numero di richieste trovato è: 771
	Visualizza 10 🗸 locorrenze per pagina
	Cerca:

In tal caso viene visualizzata la richiesta di assistenza che soddisfa la condizione impostata.

А НОМЕ	0 > Assister	nza > Elenco Richieste					
Documentazione							
FAQ							
Oggetti multimediali							
Assistenza	Rice	erca per Codice					
Calendario							
Manuale Utente Guida sezione Emergenza COVID-19	Rice	erca per					
				Cerca		ll numero di ric	hieste trovato è: 1
	Visualizza	10 V occorrenze per pagina Descrizione Problema	Data apertura 11	Data chiusura	Ambito	li numero di ric Cerca: Tematica	ihieste trovato ë: 1 Stato
	Visualizza Codice W006593	10 ♥ occorrenze per pagina Descrizione Problema Si possono acquistare con i finanziamenti D.L. 18/2020 art. 120 lettera al licenze che includono pacchetti applicativi di scrittura, fogli di calcolo (tipo Office)	Data apertura 11 09/04/2020 12:19:23	Data chiusura 11 09/04/2020 16:24:01	Ambito Emergenza COVID- 19	Il numero di ric Cerca: Tematica Strumenti per la didattica a distanza	hieste trovato è: 1 Stato Evasa con risposta





b) In maniera Massiva per 'Stato'

HelpDesk	Cerca
HOME Documentazione FAQ	• Assistenza > Elenco Richieste
Oggetti multimediali Assistenza Calendario	Ricerca per Codice
Cambon Monucle Utente Guido secione Emergenza COVID-19	Codice Ricerca per Stato (*) Ufficie Ambito Termatica Dal (*) (*) Dato obbligatorio

c) In maniera Massiva per 'Ambito'

TheinDesk	Lei La	
Amministrativo-Contabile		
🕈 НОМЕ	0 > Assistenza > Elenco Richieste	
Documentazione		
FAQ		
Oggetti multimediali		
Assistenza	Ricerca per Codice	
Calendario	Codice	
Manuale Utente Guida sezione Emergenza COVID-19		
	Ricerca per	
	Stato (*) Evasa con risposta 🗸	
	UfficioSeleziona Ufficio 👻	
	Ambito Emergenza COVID-19	
	Tematica Regolamento (D.I. 129/2018)	
	Dai (*) Programma Annuale, Conto Consuntivo e Inventario Attività Negoziali	
	Finanziamenti Diretti (*) Dato obbligatorio Cedolino Unico Disciplina dei rapporti di lavoro Apolicativi e strumenti	



 d) In maniera Massiva per periodo di inserimento delle richieste, impostando la data di inizio ricerca 'Dal' e la data fine ricerca 'Al'

HelpDesk			Cerca
HOME Documentations FAQ Oggetti multimetatat Anisistenza Catenacho Anisotenze	Assistenza > Elerco Richieste Ricerca per Codice Co		
Gala skore (mened	Ricerca per Stato Um Anti Temat Dal	Easts con reports *Selections UPIco Emerginas COVID-19	
	(*) Dato obbligatorio Visualizza 10 👻 occorrenze per pagna	(ana	ll numero di richieste trovato è: 771

In tal caso viene visualizzata la lista delle richieste di assistenza che soddisfa le condizioni impostate.

HelpDesk					Cerca	
A HOME Documentatione	O > Assistenz	a > Elenco Richieste				
FAQ Oggetti multimediali Assistenza	Ricero	ca per Codice				
Labratana Manuale Umrte Guida senime Emergenza (CVXD-19	Ricere	ca per				
	Visualizza 1 Codice	0 ♥ accorrenze per pagina. Descrisione Problema	Data spertura 🕮	Erroa Data chivuura	Tematica	ro di richieste trovato è: 57 ta Stato
	W006769	Buongiorno, volevo chiedenvi un gentile quesito: avendo esaurito à budget della lettera B (risorse per dispositivi digitali e connettività di rete) avendo acquistato dispositivi digitali è	16/04/2020 15:22:04	20/04/2020 08:55:40 Emergenza COVID-19	Strumenti per la didattica a distanza	Evasa con risposta
	W006722	Per il rientro del titolare dopo il 30 aprile e assenza continuativa superiore a 150 giorni, il docente titolare rimane a disposizione e si procede con nomina al supplente come disciplinato	15/04/2020 11:15:28	20/04/2020 09.03.20 Emergenza COVID-19	Supplerze brevi e saltuarie	Evasa con risposta
	W006721	Vista la vostra risposta F000219 ed avendo già inoltrato Tordine di acquisto PC (convenzione CONSIP) E' possibile richiede il CUP a posteriori? in alternativa quali azioni devo essere fatte	15/04/2020 10:59:47	20/06/2020 14:06:27 Emergenza COVID-19	Strumenti per la didattica a distanza	Evasa con risposta
	W006709	SI POSSONO ACQUISTARE LIM CON I FONDI EROGATI AI SENSI DELL'ART, 120 DEL D.L. 18 DEL 2020?	15/04/2020 09:28:57	15/04/2020 14:52:02 Emergenza COVID-19	Strumenti per la didattica a distanza	Evasa con risposta

N.B. Per tutte le tipologie di ricerca massiva, i **campi contrassegnati dall'asterisco** devono essere compilati obbligatoriamente.



Tramite la funzione **'Stampa'** è possibile consultare ed esportare in formato excel tutte le richieste di assistenza inserite dalle Istituzioni scolastiche della Regione di pertinenza.

UNDERES.	rener even our expansion unspranten orgitali E	16/04/2020 12:10:24		I Barine here diche di chere	Exito accelera elettoresina	According
V000765	fatture a carico di questo istituto a cui però non risulta nulla. L'ultima fatture a carico di questo istituto a cui però non risulta nulla. L'ultima fattura presente sul sistema e da noi ricevuta risale al	10/04/2020 12:19:24		Unteriori ternatiche di nivevo	naturazione elettronica	Assagnata
W006688	Buorgiorno relativamente ai finanziamenti sia per la Didattica a distanza, sia per la pulizia straordinaria dei locali scolastici è possibile sapere in che data verrà richiesta la rendicontazione e	14/04/2020 16:40:00	15/04/2020 17:14:34	Emergenza COVID-19	Altro	Evasa con risposta
W006657	buongiorno, si chiede dove è possibile trovare al sidi la funzione per convalidare e inviare le domande di mobilità ricevute all'Usp di appartenenza nella funzione gestione anno scolastico non è	11/04/2020 12:55:57	16/04/2020 17:08:46	Ulteriori ternatiche di rillevo	Altro	Chusa
W006623	Biorgiorno, L'atituto ha erresso 2 contratti part-time della seguente Docente quando invece dovava essere messo un solo contratto part-ten si chiede allo stato attuale la modalità della reveca di	09/06/2020 21:06:21	15/04/2020 15:23:41	Ulterion ternatiche di rilievo	Altro .	China
W006582	Ricevuta fattura e nota di credito. Accettate entrambe. Non riesco ad agganciarle in quanto una split payment e altra esigibilità immediata. Come posso fare?	09/04/2020 09:56:31		Ulteriori ternatiche di nilevo	Fatturazione elettronica	Riassegnata alla scuola per chiarimenti
W006507	Buongiorno, gradinei sapere se le risorse stanzivite dal DM 187/2020 e relative alla voce di spesa lettera a) possono essere utilizzate per l'acquisto di ulteriori dispositivi previsti dalla lettera	07/04/2020 16:53:40	08/04/2020 10:44:53	Emergenza COVID-19	Strumenti per la didattica a distanza	Evasa con risposta
W006434	In inferimento al Decreto n. 187/2020, FLIS. "A. CESARIS" di Casalpusterlerigo (LOISO0300P) ha ricevuto un finansamento così suddiviso. lett. a) € 1591,31 lett. b) €10383,63 lett. c) € 795,66	06/04/2020 18:19:58		Emergenza COVID-19	Strumenti per la didattica a distanza	Assegnata
sporta il conten	uto in excel di 771)					
					Precedente	1 2 3 4 5 11 Prossi

Esempio di file excel estratto

					Elenco richieste Stampato (1 20/04/202	016:14:18	
Nello stato:	Assegnata al presente ufficio						
Codice	Codice Sito	Descrizione Sito	Descrizione Problema	Risposta	Data apertura	Data chiusura	Ambito
W006845	LCPC01000A	ALESSANDRO MANZONI	quale codice è da indicare per le assenze	previste dal D.L. CURA (TALIA del 17.03.2020 art. 24 per ulterio	ri giorni 12 per a 20/04/2020 13:16:20		Emergenza COVID-19
W006803	COIC811002	IC CAPIAGO INTIMUANO	sono dsga [], e credo che non sia stata ve	rsata un importo relativo ad una fattura di settembre 2018, ri	sultante in bilan 17/04/2020 23:41:40		Ulteriori tematiche di rilievo
W006769	PVIC83100R	IC DI VIALE LIBERTA'	Buongiorno, volevo chiedervi un gentile o	uesito: avendo esa "Come esplicitato nella nota Mi prot. n. 56	2/2020, a seguito 16/04/2020 15:22:04	20/04/2020 08:55:40	Emergenza COVID-19
W006765	VA/S00400R	IS VALCERESIO	Buongiorno, un nostro fornitore ha dichia	rato di aver emesso 2 fatture a carico di questo istituto a cui i	però non risulta i 16/04/2020 12 19:24		Ulteriori tematiche di rillevo
W006688	MICRAYDOD	IC GIOV, KKIII/CUSANO MILANINO	Buongiorno relativamente al finanziamente	ti sia per la Didatt Le risorse sono destinate a misure che devo	ong essere attuati 14/04/2020 16:40:00	15/04/2020 17:14:34	Emergenza COVID-19
W006657	MIIC88000L	1. C. S. DI VIMODRONE	buongiorno, si chiede dove è possibile tre	ovare al sidi la fun ""IL PRESENTE CANALE DI COMUNICAZIONE	E DEDICATO ALLA 11/04/2020 12 55 57	16/04/2020 17:08:46	Ulteriori tematiche di rillevo
W006623	MIIC88000L	I. C. S. DI VIMODRONE	Buongiorno, L'istituto ha emesso 2 contra	Iti part-time della IL PRESENTE CANALE DI COMUNICAZIONE È C	DEDICATO ALLA PR 09/04/2020 21:06:21	15/04/2020 15:23:41	Ulteriori tematiche di rilievo
W006582	CR/5004006	"J. TORRIANI"	Ricevuta fattura e nota di credito. Accettal	te entrambe. Non r in riferimento alla Vostra richiesta e per po	ster effettuare un 09/04/2020 09:56:51		Ulteriori tematiche di rillevo
W006507	MNIS00300G	FRANCESCO GONZAGA	Buongiorno, gradirei sapere se le risorse	stanziate dal DM 1 "Come esplicitato nella nota Mi prot. n. 563	2/2020, a seguito 07/04/2020 16:53:40	08/04/2020 10:44:53	Emergenza COVID-19
W006434	LOISO0300P	LI S. CESARIS DI CASALPUSTERLENGO	in riferimento al Decreto n. 187/2020, l' I.	15. "A CESARIS" di "La richiesta del Codice Unico di Progetto II	CUP) è strettamer 06/04/2020 18:19:58		Emergenza COVID-19
W006330	VAIC85900R	I.C. BUSTO A. "E. DE AMICIS"	il numero del vecchio inventario appare a	utomaticamente c'in riferimento alla Vostra richiesta vi ringr	aziamo per il sug 04/04/2020 16:32:30	06/04/2020 11:06:36	Ulteriori tematiche di rillevo
W006285	5010815000	I. C. DI DELEBIO	Per le risorse di cui alle lettere a) e b) bisi	ogna creare due ca "Tutte le risorse di cui all'art. 120, c. 2. DL	n. 18/2020 dovr/ 03/04/2020 17:18:44	10/04/2020 15:02:22	Emergenza COVID-19
W006233	MIICEDYDDC	IC 5.AMBROGIO/MILAND	Buongiorno, con la presente pongo il segu	ente quesito secor 'Tutte le risorse di cui all'art. 120. c. 2. DL	n. 18/2020 dovra 05/04/2020 11:32:10	10/04/2020 15:05:01	Emergenza COVID-19
W006122	8510885009	IC COLOMBO OVEST 1 BRESCIA	Buon giorno, questa istituzione scolastici	a è partner in un progetto di educazione motoria. Gli attori son	no la Regione Lon 01/04/2020 17:02:55		Ulteriori tematiche di rillevo
W006100	MNIC80600V	ISTITUTO COMPR. GUIDIZZOLO	Buongiorno, è possibile apporte sui docu	menti firmati digiti in riferimento alla Vostra richiesta vi confe	ermiamo che ora, 01/04/2020 12:26:41	02/04/2020 11:55:01	Ulteriori tematiche di rilievo
W006042	8510828005	IST. COMPRENSIVO DI CONCESIO	Il certificato di servizio del personale dipi	endente scaricabil *****IL PRESENTE CANALE DI COMUNICAZIONE	E DEDICATO ALLA 31/03/2020 14/34/02	07/04/2020 18:14:38	Ulteriori tematiche di rilievo
W005861	M8/5006008	GANDHI MOHANDAS KARAMCHAND	Salve, le agenzie di viaggio vogliono rimbi	orsare gli acconti s'Con riferimento al quesito posto, si precis	a che i voucher e 28/03/2020 14/01:57	01/04/2020 14:21:34	Ulteriori tematiche di rilievo
W005860	M8/5006008	GANDHI MOHANDAS KARAMCHAND	Salve, le agenzie di viaggio vogliono rimbi	orsare gli acconti versati per viaggi non più effettuati causa co	oranavirus con di 28/05/2020 14:00:46	28/05/2020 14:01:00	Ulteriori tematiche di rillevo
W005811	BSIC828005	IST. COMPRENSIVO DI CONCESIO	c'è une discordanza di saldo di cassa al 3	1/12/2018 nei mo in riferimento alla Vostra richiesta e per po	ster effettuari ulti 25/08/2020 18:19:41	27/08/2020 12:27:82	Applicativi e strumenti
W005801	8510881002	IC CENTRO 1 BRESCIA	Quale scuola e Come deve operare per un	a docente che ha a "IL PRESENTE CANALE DI COMUNICAZIONE È	DEDICATO ALLA P 20/03/2020 12:13:14	23/05/2020 15:46:42	Ulteriori tematiche di rilievo
W005769	8510881002	IC CENTRO 1 BRESCIA	Una pubblicazione con tematiche relative	alla contabilità delle segreterie scolastiche ribadisce che l'ac	dempimento della 12/03/2020 09:01:50		Ulteriori tematiche di rilievo
W005767	8510881002	IC CENTRO 1 BRESCIA	Una pubblicazione di ausilio alla contabi	lità di segreteria differenzia due adempimenti imposta di bolli	o sulle fatture e c 12/03/2020 08:52:45		Ulteriori tematiche di rilievo
W005714	MIIC8D4005	I.C. VIA MANIAGO/MILANO	Buongiorno, avrei bisogno di un chiarime	nto in merito alle i IL PRESENTE CANALE DI COMUNICAZIONE È C	DEDICATO ALLA PR 04/03/2020 14:22:55	05/03/2020 13:37:39	Ulteriori tematiche di rilievo
W005713	MIIC8D4005	I.C. VIA MANIAGO/MILANO	Si può certificare il servizio prestato in sc	uole paritaria? In IL PRESENTE CANALE DI COMUNICAZIONE È D	DEDICATO ALLA PR 04/03/2020 14:14:34	06/05/2020 12:35:47	Ulteriori tematiche di rilievo
W005599	8510881002	IC CENTRO 1 BRESCIA	Ho visto che la relazione del conto consur	tivo non include i Si ringrazia per la segnalazione. Si provved	erà guanto prime 22/02/2020 11:27:20	28/02/2020 16:30:35	Programma Annuale, Conto Consuntiv
W005571	MIIC88000L	I. C. S. DI VIMODRONE	Buongiorno, nel compilare la rilevazione	relativa all'osserv in riferimento alla vostra richiesta potresta	e cortesemente in 21/02/2020 11:01:09	21/02/2020 14:50:36	Ulteriori tematiche di rilievo
W000379	85/C888ODR	IC DI CELLATICA - COLLEBEATO	Ho necessità di utilizzare una parte della	disponibilità da piCon riferimento al quesito posto si precisa	che, affinchè sia 17/02/2020 12:15:51	17/03/2020 15:18:18	Ulteriori tematiche di rillevo
W000377	651C88600R	IC DI CELLATICA - COLLEBEATO	Ho necessità di inserire una variazione di	bilancio con delibera dei CI, per utilizzare una parte della dis	iponibilità da prc 17/02/2020 12:11:34		Ulteriori tematiche di rillevo
W000323	85(C881002	IC CENTRO 1 BRESCIA	viste la vostra risposta alla RICHIESTA W	000021 preciso che il viaggio in Polonia è avvenuto nell'amb	ito del progetto E 14/02/2020 10:59:16		Ulteriori tematiche di rillevo
W000272	LOIC812009	1.C. LODI 11 -G. SPEZZAFERRI-	URGENTISSIMO II sistema di fatturazione	elettronica non riesce a visualizzare alcune fatture che i forn	itori indicano nel 10/02/2020 14:19:16	10/02/2020 14:19:47	Ulteriori tematiche di rillevo
W000171	#SIC88800R	IC DI CELLATICA - COLLEBEATO	N. M6810 - NELLA SEZIONE "AUTORIZZAZIO	NI AL PAGAMENTO in riferimento alla vostra richiesta e per po	ster effettuare ulti 27/01/2020 09:34:07	11/02/2020 12:40:12	Ulteriori tematiche di rillevo
M000187	saureetona	IF MONICIPLEMENT	M. M6777 NUCASUORIO, NON RESCO AT	tonu/JOE II DONODI CI rimeraria nar la cantalazione. Con riferin	nanto al nuecito / 34/01/3030 10 56-51	11/03/3030.14-17.49	Annile ation a strumanti



MANUALE

3.5 CALENDARIO

Alla sezione **Calendario** si accedere tramite la relativa voce del menù laterale.

L'area Calendario permette di interrogare il calendario e gli eventi di natura amministrativocontabile pubblicati dall'Amministrazione.

HelpDesk Amministrative-Contabile						Cerca		۹
🔒 НОМЕ	🗯 > Calendario							
Documentazione	- 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1							
FAQ	Calendario							
Oggetti multimediali	<	Maggio 2	2020					
Assistenza								
Calendario	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdî	Sabato	Domenica	
Manuale Utente	27				1	2	3	
	4	5	6	7	8	9	10	
			Scadenza amministrativa					
	11	12	13	14	15	16	17	
						Versamento		
						trimestrale IVA		
	18	19 Evento contabile	20	21	22	23	24	

Cliccando su un evento vengono prospettati i dati dello stesso ed è possibile visualizzarne i dettagli ed eventuali link di documenti allegati.

HOME		Dettaglio Evento				
	Evento					
setti multimediali	Data	16/05/2020				
	Evento	Versamento trimestrale IVA	Domesica			
	Nota	Entro il 16 del secondo mese successivo a ciascuno dei primi tre trimestri solari (16 maggio, 20 agosto e 16 novembre), le Istituzioni scolastiche procedono al versamento dell'IVA tramite il modello F24. Si precisa che il versamento relativo all'ultimo trimestre va effettuato in sede di conguaglio				
	Allegato	annuale entro ii 16 marzo dell'anno successivo, salvo la possibilità di usufrure dei maggion termini previsti per il versamento delle imposte dovute in base alla dichiarazione dei redditi.	10			
			17			



Help Desk Amministrativo Contabile

3.6 PREFERITI

Nella sezione dei dati personali dell'utente è presente la sezione **Preferiti** che permette all'utente di visionare la lista dei suoi documenti preferiti (come descritto nel paragrafo *3.1 Documentazione*).

Ministero dell'Istruzione, dell'Unive	ersità e della Rice	rca				7	
HelpDesk				Cerca	-	LL UTENTE	
🔒 НОМЕ	Home					Manager Theory Descentions	
Documentazione	L'Help Des	k Amministrativo contabile costituis	ce il canale ufficiale di comunicazion	e tra gli liffici dell'Amministrazione	e le Istituzioni	Cambia Profilo/Co	ontesto
FAQ	supporto t	empestivo ed efficace nella risoluzio	one di problemi connessi alla gestior	e amministrativa e contabile.		Preferiti	
Oggetti multimediali				-	- L	C#ESCI	
Assistenza	-	Regolamento (D.I. 129/2018)	Programma Annuale, Conto Consuntivo e Inventario	Attività Negoziali	Finanzian	nenti Diretti	
		Cedalino Unico	Disciplina dei rapporti di lavoro	Applicativi e strumenti	Ulteriori tema	atiche di rilievo	

			Cerca Cerca	۹
🔒 НОМЕ	★ > HOME >	Preferiti		
Documentazione				
FAQ				
Oggetti multimediali	Ambito	Tematica	Documento	
Assistenza	Attività Negoziali	Procedure di affidamento	D000012 – ANAC, Delibera n. 973 del 14 settembre 2016 - Linee Guida n. 1	*
	Attività Negoziali	Procedure di affidamento	D000013 – ANAC, Delibera n. 1005 del 21 settembre 2016 - Linee Guida n. 2	*
	Attività Negoziali	Procedure di affidamento	D000014 – ANAC, Delibera n. 1096 del 26 ottobre 2016 - Linee guida n. 3_aggiornate al D.Lgs. n. 56 del 19 aprile 2017	*

Cliccando sull'icona a forma di stella gialla il documento potrà essere eliminato da tale lista.



MANUALE

3.7 RICERCA

E' possibile eseguire la ricerca dei contenuti inserendo una parola chiave nell'apposito box di ricerca, posto all'interno di ciascuna schermata in alto a destra (icona a forma di lente).

HOME	Home				
umentaalone	CAN IN SHE	Philain Party Reconcileirectrics controls in contributions if reacting Winists of	new minaviona tra ell'i Miri dall'Amministravione a la latitudical Cod	article. Englishes a family in supports tomosition of affiress sails	
þ		risoluzione di problemi connessi alla gestione amministrativa e contabile.			
pti multimedial					
sisterura teoriteita	_	HDAC.			
Constant (Benefit		CORONAVIRUS		==	
ida seasore Emergenza COVID-19			Regolamento (D.J. 129/2018)	Programma Annuale, Conto Consuntivo e Inventario	
		242			
		and a second			
		1 <u>(</u> 2)			
		Attività Neccriali	Finanziamenti Diretti	Cedalina Unico	
				and the second se	
		<u></u>		•	
		Disciplina dei rapporti di lavoro	Applicativi e strumenti	Ulteriori tematiche di nilievo	

Tale ricerca sarà eseguita su tutti i documenti, le FAQ e gli oggetti multimediali presenti nel portale.

consuntivo	۹.
Q, > Cerca	
- 500	
FAU	
> F000012 – Quali sono i principali adempimenti di natura amministrativo - contabile che devono essere posti in essere dalle Istituzioni Scolastiche cessanti, coinvolte nel processo di unificazione?	
► F000113 - Chi può utilizzare il BIS?	
► F000125 - Non trovo la funzionalità per la redazione del Verbale Athena del Conto Consuntivo.	
F000127 – Quali sono le scadenze per l'approvazione del Conto Consuntivo?	
F000133 – Quale procedura è necessario eseguire per effettuare uno storno all'interno di un progetto /attivită / gestione economica separata da un controconto ad un altro o da una controvore ad un'altra?	n 🗸 🗸
D000061 - BIS Manuale Consuntivo	
Consuntivo	