



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Sviluppo e Gestione del Sistema Informativo dell'Istruzione

Allegato A2.2

RIEPILOGO LDS E PENALI

1	GENERALITÀ.....	3
1.1	SCOPO DEL DOCUMENTO.....	3
2	RIEPILOGO LDS E PENALI.....	4
2.1	SERVIZIO <SPECIFICARE SERVIZIO DEL LOTTO 2>.....	4
2.1.1	<i>Livelli di Servizio nel periodo di Avviamento.....</i>	<i>4</i>
2.1.2	<i>Livelli di Servizio a Regime.....</i>	<i>4</i>
2.1.3	<i>Penali.....</i>	<i>4</i>

1 Generalità

1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento riepiloga i livelli di servizio e le relative penali delle diverse prestazioni contrattuali previste nel Lotto 2, ivi incluse le penali di carattere generale.

2 Riepilogo LdS e Penali

Nei paragrafi seguenti si riepilogano i livelli di servizio e le penali delle diverse prestazioni contrattuali del Lotto 2 nonché le penali di livello generale (rif. omonimo articolo del contratto).

2.1 SERVIZIO <SPECIFICARE SERVIZIO DEL LOTTO 2>

1.1.1 LIVELLI DI SERVIZIO NEL PERIODO DI AVVIAMENTO

I sottoinsiemi di livelli di servizio applicabili per i servizi nel periodo di avviamento sono esplicitati nella tabella che segue. Tali livelli di servizio saranno gli unici per i quali l'Amministrazione applicherà le relative penali nel periodo di avviamento.

Tabella 1 Livelli di Servizio per i Sottoservizi

Livello di Servizio	Metrica	Soglie di accettazione	Modalità di calcolo ¹

1.1.2 LIVELLI DI SERVIZIO A REGIME

Nella tabella seguente si riportano i Livelli di Servizio previsti per il servizio in questione.

Tabella 2 Livelli di Servizio per il Presidio Tecnico Specialistico

Livello di Servizio	Metrica	Soglie di accettazione	Modalità di calcolo ²

1.1.3 PENALI

In relazione agli scostamenti dai valori limite di soglia previste per i livelli di servizio sono applicabili dall'Amministrazione le penali che seguono.

Tabella 3. Penali

LdS/Obbligazione	Valore penale

¹ Definizione dell'algoritmo per il calcolo del valore del LdS.

² Definizione dell'algoritmo per il calcolo del valore del LdS.