

1. ANNESSO 2 – OFFERTA TECNICA PER I LOTTI 1 e 2

La busta “B” “Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento, in due Lotti, dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo – Offerta Tecnica” dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto (*Indice Offerta Tecnica*), nonché, a pena di esclusione dalla gara, la documentazione di seguito richiesta, in lingua italiana, priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evincano, in modo completo e dettagliato, le caratteristiche dei servizi offerti e le modalità di prestazione, con riferimento ai requisiti indicati nel Disciplinare Tecnico, nonché tutti gli elementi che l'Impresa riterrà utile fornire ai fini della valutazione dell'offerta, con riferimento ai criteri di aggiudicazione specificati al par. 7 del Disciplinare, eventualmente separando le parti coperte da riservatezza come specificato al par. 10 del presente Disciplinare di Gara.

Oltre quanto sopra, l'offerta dovrà essere formulata sulla base delle indicazioni contenute nella documentazione tecnica allegata al Capitolato predisposta per la presente gara e contenente tutti gli elementi che l'Impresa riterrà utile fornire ai fini della valutazione dell'offerta.

L'offerta tecnica dovrà essere siglata in ogni pagina e, pena l'esclusione dalla gara, firmata dal legale rappresentante dell'Impresa o da persona munita di comprovanti poteri di firma, la cui relativa procura sia stata prodotta nella busta “A”.

In caso di partecipazione in R.T.I. e/o Consorzi si dovranno osservare le condizioni di cui al par. 5 del disciplinare di gara pena l'esclusione dalla gara.

L'Offerta Tecnica dovrà essere predisposta nel rispetto della struttura, dei contenuti e nei formati riportati nella tabella seguente. Tutti i documenti devono essere predisposti con carattere arial 10 (ad eccezione dei titoli che possono avere anche dimensione carattere superiore) e interlinea singola; tutti i documenti devono avere un sommario ad aggiornamento automatico (sommario di Word). Ove non diversamente specificato non sono ammessi allegati alla offerta tecnica, sia nella sua interezza o che alle singole sezioni.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Gara per l'affidamento in due lotti dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo	Disciplinare di gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e S.M.I.
--	--

Lotto 1

Sezione	Sottosezione	Contenuti	Formati	Vincoli
Introduzione	Introduzione	Mappa sezioni-contenuti, Punti qualificanti dell'offerta	Libero	Max 20 pagine
Organizzazione	Organizzazione proposta per il governo della fornitura	Struttura organizzativa di riferimento; Mappa funzioni – struttura organizzativa; Relazioni funzionali e gerarchiche tra le varie strutture; Mappa prestazioni richieste – struttura organizzativa; Curricula Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Altri Responsabili	Libero	Max 50 pagine
Servizi	Supporto alla Governance IT e ai Procedimenti Amministrativi	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 70 pagine
Servizi	Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 100 pagine
	Manutenzione Adeguativa, Correttiva e Migliorativa del sw	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 70 pagine
	Collaudo di applicazioni sviluppate da Terze Parti	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 30 pagine
	Formazione e Addestramento	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 50 pagine
	Trattamento dati	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 50 pagine
	Service Desk	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 80 pagine

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Gara per l'affidamento in due lotti dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo	Disciplinare di gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e S.M.I.
--	--

Sezione	Sottosezione	Contenuti	Formati	Vincoli
	Sviluppo siti Internet e Supporto alla Comunicazione	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 70 pagine
Progetti	Esami di stato	Architettura della soluzione, Soluzione tecnico-organizzativa, Qualità della Pianificazione, Gestione del cambiamento, Qualità delle soluzioni di sicurezza	Allegato O2 - Template Offerta tecnica Progetto/Strumento	Max 50 pagine; sono ammessi documenti di terze parti allegati (es. documenti illustrativi dei prodotti adottati) nell'ambito del numero massimo di pagine consentito
	Portale Web Istituzionale del MIUR	Architettura della soluzione, Soluzione tecnico-organizzativa, Qualità della Pianificazione, Gestione del cambiamento, Qualità delle soluzioni di sicurezza	Allegato O2 - Template Offerta tecnica Progetto/Strumento	Max 50 pagine; sono ammessi documenti di terze parti allegati (es. documenti illustrativi dei prodotti adottati) nell'ambito del numero massimo di pagine consentito
	Portale dei servizi online del MIUR	Architettura della soluzione, Soluzione tecnico-organizzativa, Qualità della Pianificazione, Gestione del cambiamento, Qualità delle soluzioni di sicurezza	Allegato O2 - Template Offerta tecnica Progetto/Strumento	Max 50 pagine; sono ammessi documenti di terze parti allegati (es. documenti illustrativi dei prodotti adottati) nell'ambito del numero massimo di pagine consentito
Strumenti	Sistema di monitoraggio e analisi delle prestazioni del SIDI	Architettura della soluzione, Qualità della Pianificazione	Allegato O3 - Template Offerta tecnica Progetto/Strumento	Max 40 pagine; sono ammessi documenti di terze parti allegati (es. documenti illustrativi dei prodotti adottati) nell'ambito del numero massimo di pagine consentito
Curricula	Curricula 1	Curricula Responsabile di Contratto, Responsabile di Servizio, Responsabili di Progetto	Template CV	Max 4 pagine per CV

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Gara per l'affidamento in due lotti dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo	Disciplinare di gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e S.M.I.
--	--

Sezione	Sottosezione	Contenuti	Formati	Vincoli
Piano di qualità	Piano di qualità	Piano di qualità per ogni singola prestazione richiesta	Libero	Max 20 pagine per PdQ
Certificati e attestati	Certificati e attestati	Certificati e attestati	Anche in copia fotostatica o in autodichiarazione resa ai sensi degli artt. 38 e 47 del D.P.R. 445/2000	Secondo necessità

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Gara per l'affidamento in due lotti dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo	Disciplinare di gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e S.M.I.
--	--

Lotto 2

Sezione	Sottosezione	Contenuti	Formati	Vincoli
Introduzione	Introduzione	Mappa sezioni-contenuti, Punti qualificanti dell'offerta	Libero	Max 20 pagine
Organizzazione	Organizzazione proposta per il governo della fornitura	Struttura organizzativa di riferimento; Mappa funzioni – struttura organizzativa; Relazioni funzionali e gerarchiche tra le varie strutture; Mappa prestazioni richieste – struttura organizzativa	Libero	Max 50 pagine
Servizi	Gestione Operativa Ambiente Distribuito	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template Scheda Servizio	Max 80 pagine
	GO server applicativi	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 100 pagine
	Posta Elettronica	Progetto e Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 50 pagine
	Servizio di organizzazione e gestione del comprensorio di Villa Lucidi	Modalità di erogazione delle prestazioni	Allegato O1 - Template Offerta tecnica servizio	Max 40 pagine
Progetti	Virtualizzazione delle postazioni di lavoro	Architettura della soluzione, Soluzione tecnico-organizzativa, Qualità della Pianificazione, Gestione del cambiamento, Qualità delle soluzioni di sicurezza	Template Progetto/Strumento	Max 50 pagine; sono ammessi documenti di terze parti allegati (es. documenti illustrativi dei prodotti adottati) nell'ambito del numero massimo di pagine consentito

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Gara per l'affidamento in due lotti dei servizi di sviluppo e gestione del sistema informativo	Disciplinare di gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e S.M.I.
--	---

Sezione	Sottosezione	Contenuti	Formati	Vincoli
	Progetto di realizzazione di un'infrastruttura virtualizzata	Architettura della soluzione, Soluzione tecnico-organizzativa, Qualità della Pianificazione, Gestione del cambiamento, Qualità delle soluzioni di sicurezza	Allegato O2 - Template Offerta tecnica Progetto/Strumento	Max 50 pagine; sono ammessi documenti di terze parti allegati (es. documenti illustrativi dei prodotti adottati) nell'ambito del numero massimo di pagine consentito
Curricula	Curricula 1	Curricula Responsabile di Contratto, Responsabile di Servizio, Responsabili di Progetto	Template CV	Max 4 pagine per CV
Piano di qualità	Piano di qualità	Piano di qualità per ogni singola prestazione richiesta	Libero	Max 20 pagine per PdQ
Certificati attestati	Certificati attestati	Certificati e attestati	Anche in copia fotostatica o in autodichiarazione resa ai sensi degli artt. 38 e 47 del D.P.R. 445/2000	Secondo necessità

L'Amministrazione si riserva di richiedere all'Impresa od al R.T.I. vincitore, di provare, dopo l'aggiudicazione e mediante idonea documentazione, la corrispondenza alla realtà di quanto dichiarato in sede di allegato tecnico. La non rispondenza con quanto dichiarato sarà motivo di esclusione dell'Impresa o del R.T.I. in questione.