



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione Generale per le risorse umane e finanziarie

DETERMINA DI AFFIDAMENTO

Procedura ai sensi dell'art. 50 co. 1 del decreto legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 per l'affidamento sottosoglia mediante Trattativa diretta su MePA n. 5210054 del servizio di richiamata telefonica – URP del Ministro dell'Istruzione e del Merito, sede di viale Trastevere n. 76/A, Roma.

CIG: B68CEDC832

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

- VISTO il decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165, recante “*Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*”;
- VISTA la legge 31 dicembre 2009, n. 196 e s.m.i. “*Legge di contabilità e finanza pubblica*”;
- VISTA la legge 30 dicembre 2024, n. 207 “*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027*”;
- VISTO il decreto del 31 dicembre 2024 “*Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e per il triennio 2025 – 2027*” (Tabella 7);
- VISTO il D.P.C.M. del 30 ottobre 2024 n. 185, rubricato: “*Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 27 ottobre 2023, n. 208, recante regolamento concernente l'organizzazione del Ministero dell'istruzione e del merito*”
- VISTO il D.P.C.M. del 30 settembre 2020 n.167 con il quale è stato emanato il “*Regolamento concernente l'organizzazione degli uffici di diretta collaborazione del Ministero dell'Istruzione*”;
- VISTO il D.M del 17 gennaio 2025 n. 6 con il quale si è provveduto all’individuazione degli uffici di livello dirigenziale non generale dell’amministrazione centrale del ministero dell’Istruzione e del Merito;
- DATO ATTO che, per l’esercizio finanziario in corso, l’assegnazione delle risorse deve tenere conto del processo di riorganizzazione del Ministero nonché del regime transitorio, previsto dal suddetto regolamento, volto a garantire la funzionalità degli uffici nelle more della loro completa riorganizzazione;
- VISTA la legge del 7 agosto 1990, n. 241, recante “*Nuove norme sul procedimento amministrativo*”;
- VISTO il decreto legislativo del 31 marzo 2023, n. 36, recante “*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*” e, in particolare, l’art. 17, comma 1 e 2, i quali prevedono che “1. *Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. 2. In caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle*



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione Generale per le risorse umane e finanziarie

ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale”;

- VISTO il decreto-legge del 16 luglio 2020, n. 76, recante “*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*”, convertito con modificazioni dalla legge dell'11 settembre 2020, n. 120 e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a), comma 3 e comma 4;
- VISTO il decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazione con Legge del 29 luglio 2021, n. 108, recante: “*Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*”;
- VISTA la nota congiunta n. 6246 del 5 settembre 2024, a firma del Capo Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione, e del Capo Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale, nella quale vengono fornite indicazioni operative necessarie ad assicurare la continuità dell'espletamento delle funzioni dell'amministrazione e il buon andamento dell'attività degli uffici, nelle more della riorganizzazione del Ministero dell'Istruzione e del Merito;
- DATO ATTO della necessità garantire un efficace coordinamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, in quanto le attività istituzionali della struttura si esplicano anche attraverso il canale telefonico;
- CONSIDERATO che per garantire quanto sopra indicato è necessario predisporre un nuovo servizio di gestione delle chiamate in coda (*call back*), che si attivi dopo un tempo di attesa configurabile, informi degli orari di apertura dell'Ufficio e proponga all'utente di essere richiamato al numero da cui sta chiamando o ad un numero alternativo;
- ATTESO che per procedere alla realizzazione di questo nuovo servizio è indispensabile provvedere con l'acquisto di un centralino telefonico rispondente a quelle che sono le specifiche caratteristiche richieste;
- CONSIDERATO che mediante l'intervento in parola si può anche procedere con successi interventi di innovazione presso il centralino telefonico data l'obsolescenza degli attuali post-operatori;
- VISTO l'art. 48, comma 3, del decreto legislativo 36/2023, il quale prevede che: “*Restano fermi gli obblighi di utilizzo degli strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa*”;
- ATTESO che le Amministrazioni Statali, Centrali e periferiche sono tenute ad approvvigionarsi attraverso le Convenzioni-quadro messe a disposizione da “*Consip S.p.A.*”;
- CONSIDERATO che la succitata fornitura non rientra nelle convenzioni stipulate dalla Consip ai sensi della legge 488/99, art. 26 comma 1;
- VERIFICATA la presenza dell'operatore economico CAREMA S.r.l. - P. IVA 10014501000, nel settore oggetto di procedura sul MEPA e la corretta iscrizione per il CPV merceologico di riferimento;
- CONSIDERATO il profondo gradimento, in termini di efficienza ed economicità, a conclusione di precedenti rapporti contrattuali con la CAREMA s.r.l.;



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione Generale per le risorse umane e finanziarie

- VERIFICATA la particolare qualificazione dell'operatore, emergente altresì, dalla regolare esecuzione di precedenti affidamenti, avendo eseguito a regola d'arte le prestazioni del contratto, in termini qualitativi rispondenti allo stesso, nonché nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;
- ATTESA l'applicazione del principio di risultato e del principio di fiducia ai sensi degli artt. 1 e 2 del D. Lgs nr. 36/2023;
- VISTA la determina nr. 13 prot. 462 del 01.04.2025, del Direttore Generale per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale con cui è stata indetta la procedura ai sensi dell'art. 50, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023, per il servizio di richiamata telefonica - URP del Ministro dell'Istruzione e del Merito, mediante Trattativa diretta su MePA (n. 5210054) con la società CAREMA s.r.l. per un importo complessivo stimato di euro € 41.500,00 (IVA esclusa) a valere sul cap. 1170/18 per l'Esercizio Finanziario 2025;
- VISTA la nomina di RUP della procedura della Dirigente Dott.ssa Maristella Fortunato;
- PRESO ATTO del preventivo presentato dall'operatore economico sulla piattaforma MePA, pari ad un complessivo importo di € 41.500,00 (IVA esclusa), (€ 50.630,00 IVA inclusa);
- CONSIDERATO che il preventivo risulta congruo per il servizio richiesto e rispondente alle esigenze dell'Amministrazione;
- VISTA la documentazione amministrativa presentata dal suddetto operatore economico;
- VISTO il verbale relativo alla verifica dei requisiti di carattere generale prot. n. 17678 del 06.05.2025 del R.U.P., ai sensi degli artt. 94 e 95 del Codice;
- TENUTO CONTO che l'Amministrazione non ha richiesto all'operatore la presentazione di una garanzia definitiva ai sensi dell'art. 53, comma 4, del Decreto Legislativo n. 36/2023, trattandosi di operatore economico di comprovata solidità;
- CONSIDERATO che per espressa previsione degli artt. 18, comma 3, lett. d) e 55, comma 2, del Decreto Legislativo n. 36/2023, non si applica il termine dilatorio di *stand still* di 32 giorni per la stipula del contratto;
- VISTO l'art. 20 del d.lgs. n. 36/2023 in base al quale "*Fermi restando gli obblighi di pubblicità legale, a fini di trasparenza i dati, le informazioni e gli atti relativi ai contratti pubblici sono indicati nell'articolo 28 e sono pubblicati secondo quanto stabilito dal decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*";

DETERMINA

di affidare il servizio di fornitura di divise per il personale addetto al servizio di richiamata telefonica - URP del Ministro dell'Istruzione e del Merito, sito in Viale Trastevere 76/A, Roma, alla società CAREMA S.r.l. per un importo complessivo di € 41.500,00 (IVA esclusa), (€ 50.630,00 IVA inclusa), a valere sul cap. 1170/18 per l'Esercizio Finanziario 2025.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Dott.ssa Maristella Fortunato