

IL PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE 2014-2020

"PER LA SCUOLA"

Competenze e ambienti per l'apprendimento

NUOVE OPPORTUNITÀ DALL'EUROPA

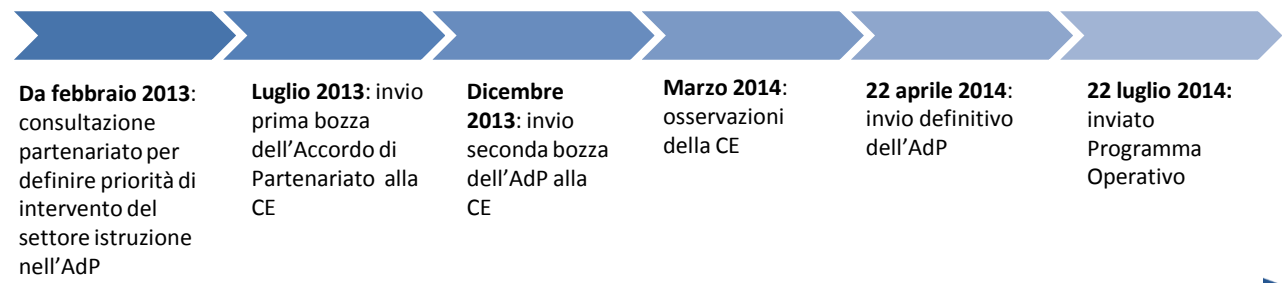


A word cloud of key program areas including: SPAZI INNOVATIVI PER LA DIDATTICA, FORMAZIONE TECNICA E PROFESSIONALE, CONTRASTO ALLA DISPERSIONE SCOLASTICA, ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO, MIGLIORAMENTO INFRASTRUTTURE, ORIENTAMENTO, SCUOLA DIGITALE, FORMAZIONE DOCENTI E PERSONALE DELLA SCUOLA, E-GOVERNMENT, OPEN DATA, INTERNAZIONALIZZAZIONE, COMPETENZE CHIAVE, and CONTRASTO ALLA DISPERSIONE SCOLASTICA.

*Annamaria Leuzzi
 Autorità di Gestione del PON
 Roma, 25 e 27 novembre 2014*

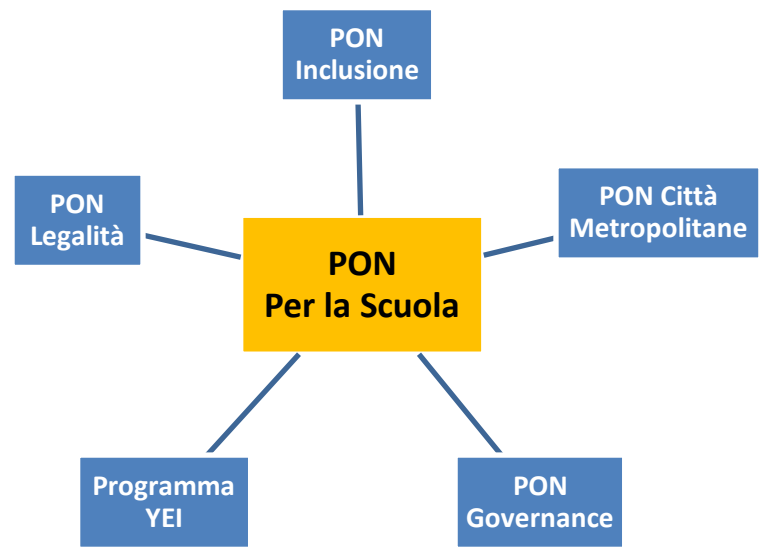
VERSO IL PON 2014-2020...

Il percorso intrapreso



17 novembre 2014:
 invio Programma Operativo post osservazioni CE

Coordinamento e sinergie



- PROGRAMMI OPERATIVI REGIONALI (POR)
- PROGRAMMA finanziato dal FSC (Fondo per lo Sviluppo e la Coesione)
- PO INCLUSIONE finanziato dal FEAD (Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti)
- Fondo Europeo per l'asilo, l'immigrazione e l'integrazione (AMIF)



Tavolo di coordinamento per i PON + incontri bilaterali per i POR

In applicazione del **PRINCIPIO DEL PARTENARIATO**, in linea con quanto previsto dall'art.5 del Regolamento generale e dal *Codice di Condotta sul partenariato della CE*, il MIUR ha partecipato e organizzato alcuni **incontri** al fine di raccogliere osservazioni e favorire la **concertazione** riguardo alle priorità di intervento del PON Per la Scuola.

Il **Partenariato** è stato coinvolto secondo **due diverse modalità**:

1) Momenti di confronto diretto: sono stati organizzati numerosi tavoli di confronto sul territorio



2) Partecipazione a distanza: questionario online su invito e consultazione pubblica sul PON "Per La Scuola"



Principali soggetti coinvolti:

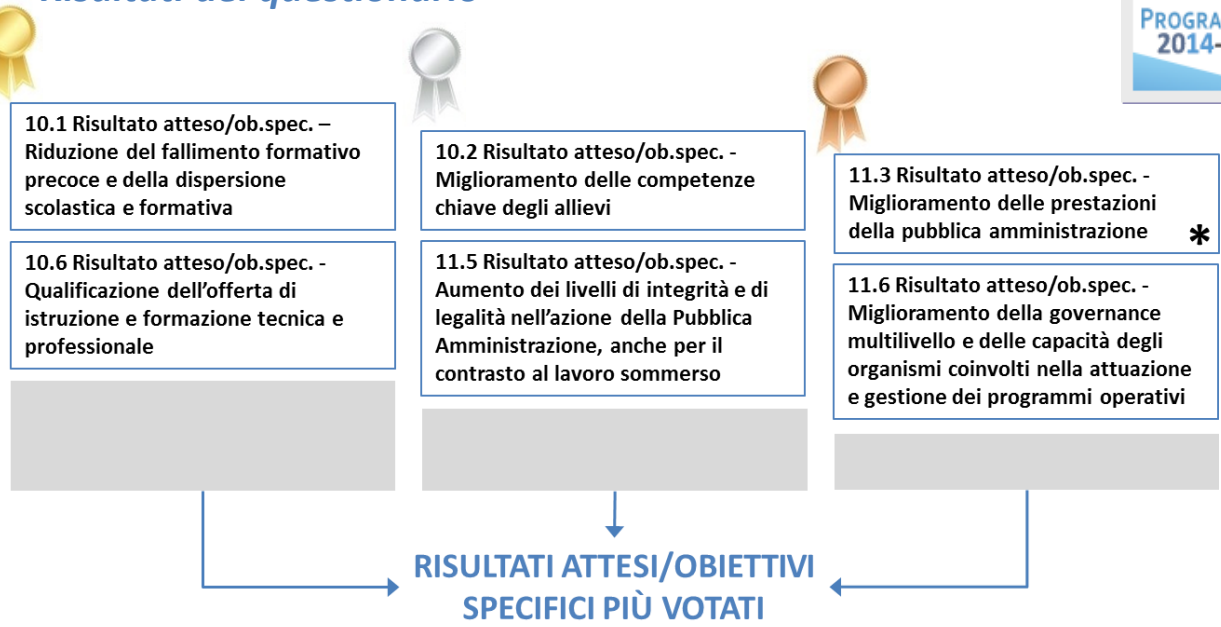
- le **autorità regionali, locali, cittadine** e le altre autorità pubbliche
- le **parti economiche e sociali**
- gli organismi che rappresentano la **società civile**, compresi i **partner ambientali**, le organizzazioni non governative e gli organismi di promozione dell'inclusione sociale, della parità di genere e della non discriminazione
- Rappresentanti degli **studenti** e dei **genitori** degli studenti

- ❖ **29 maggio 2013 - Catania:** “Orientamenti e opportunità presenti nella Programmazione 2014-2020” - scuole delle Regioni Calabria, Campania, Puglia e Sicilia
- ❖ **2-3 aprile 2014 - Lecce:** incontro sui principali risultati della Programmazione 2007-2013 e sulle novità introdotte dalla programmazione 2014 -2020 – scuole delle Regioni dell’Obiettivo Convergenza
- ❖ **17 aprile 2014 - Bologna, USR Emilia-Romagna:** “Focus fondi strutturali” → rappresentanti di alcune Istituzioni Scolastiche Regionali, selezionate dall’USR
- ❖ **8 maggio 2014 - Roma, Rappresentanza CE in Italia:** “Le opportunità europee per il futuro dei giovani a partire dalla scuola” → numerosi docenti in rappresentanza delle scuole italiane
- ❖ **14 maggio 2014 - Roma, MIUR:** incontro con i Presidenti delle **Consulte studentesche** regionali ed i rappresentanti del Forum delle associazioni studentesche
- ❖ **26 maggio 2014 - Roma, MIUR:** condivisione dell’impianto del Programma con il **partenariato economico e sociale**
- ❖ **3 giugno 2014 - Roma, MIUR:** incontro con i rappresentanti del **FONAGS** – Forum Nazionale delle Associazioni dei Genitori della Scuola
- ❖ **5 giugno 2014 - Roma, MIUR:** condivisione dell’impianto del Programma con i PON Nazionali ed altre **Amministrazioni Centrali**
- ❖ **26 giugno 2014 - Roma, MIUR: Comitato di Sorveglianza PON**
- ❖ **4 luglio 2014 - Roma, MIUR:** follow-up sull’impianto del Programma con il **partenariato economico e sociale**
- ❖ **30 luglio 2014 – Roma, MIUR:** incontro con le **Regioni** per la condivisione dell’impianto strategico del Programma in relazione ai **POR**
- ❖ **21 ottobre 2014 – Roma, MIUR:** incontro con le **Regioni** per la definizione degli elementi di complementarità tra PON “Per La Scuola” e **POR**
- ❖ **3 novembre 2014 – Roma, MIUR:** incontro con le **Regioni** per la condivisione dei criteri di selezione da adottare sui temi della dispersione scolastica, delle competenze di base e dell’internazionalizzazione.
- ❖ **13 novembre 2014 – Roma, Campidoglio:** incontro con **Legambiente** sul tema dell’edilizia scolastica ecosostenibile
- ❖ **21 novembre 2014 – Verona, Job Orienta:** presentazione del **Programma Operativo Nazionale 2014-2020 “Per La Scuola”**

IL QUESTIONARIO E LA CONSULTAZIONE PUBBLICA

- ❖ Il **questionario** online ha permesso di individuare le **priorità di investimento** sulla base delle preferenze espresse dagli attori più vicini al territorio e provenienti da settori che circondano il mondo della scuola.
- ❖ Oggetto della consultazione sono stati gli **Obiettivi Tematici 10 e 11** definiti nell'Accordo di Partenariato, declinati in 70 domande a risposta chiusa (espressione di un giudizio da 1 a 5) e con spazi dedicati a proposte e/o commenti.
- ❖ Tramite un **invito email**, il questionario è stato sottoposto a numerosi soggetti, tra cui organizzazioni sindacali, associazioni, organizzazioni in rappresentanza degli studenti, organizzazioni in rappresentanza dei genitori, e molti altri.

Risultati del questionario



Parallelamente, sul sito istituzionale del MIUR, è stata attivata una pagina dedicata alla programmazione 2014-2020, su cui **dal 1 al 31 ottobre** è stato possibile, anche per chi lavora nella scuola e con la scuola, partecipare alla **consultazione pubblica del Programma**

L'IMPORTANZA DEL PARTENARIATO



Il contributo dei vari soggetti alla predisposizione del PON è stato importante. Grazie all'ascolto delle diverse parti e all'elaborazione dei questionari pervenuti, sono state individuate le aree di maggior interesse per le parti economiche e sociali e sono state meglio comprese le esigenze delle Regioni del Centro Nord, aree in cui il PON non era ancora intervenuto



Tra i vari soggetti che hanno contribuito alla stesura del Programma importante è stato il ruolo degli **attori rilevanti** per il **cambiamento climatico** che grazie alle loro competenze specifiche hanno potuto indirizzare il PON verso gli **obiettivi di crescita sostenibile auspicati dalla strategia Europa 2020.**

Al fine di massimizzare il coinvolgimento del PES saranno attivate risorse a valere sul FSE (art.17 del Codice Europeo di condotta del partenariato) → **5 MILIONI DI EURO** che potranno essere destinati ad esempio a seminari ad hoc, sessioni di formazione, partecipazione ad eventi inerenti il Programma, ecc.

PERCHÉ UN PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE?



L'importanza vitale dell'**istruzione** ha portato alla decisione di adottare un Programma Operativo Nazionale (PON) per dare alle scuole italiane la possibilità di accedere alle risorse comunitarie, aggiuntive rispetto a quelle rese disponibili dal Governo nazionale, al fine di migliorare il sistema nel suo complesso.

Il **PON “Per la Scuola”** diventa, quindi, uno strumento importante anche per sostenere le politiche italiane in materia di Istruzione, a partire dal **Piano “La Buona Scuola”** voluto dal Governo per riformare la scuola italiana con il contributo della collettività.

Il **PON “Per la scuola”** ha una duplice finalità:



1) perseguire l'equità e la coesione, favorendo la riduzione dei divari territoriali, il rafforzamento delle scuole contraddistinte da maggiori ritardi e il sostegno degli studenti caratterizzati da maggiori difficoltà



2) promuovere le eccellenze per garantire a tutti l'opportunità di accedere agli studi, assicurando a ciascuno la possibilità del successo formativo e la valorizzazione dei meriti personali, indipendentemente dal contesto socio-economico di provenienza

OBIETTIVI E RISULTATI DEL PROGRAMMA

Indicatori



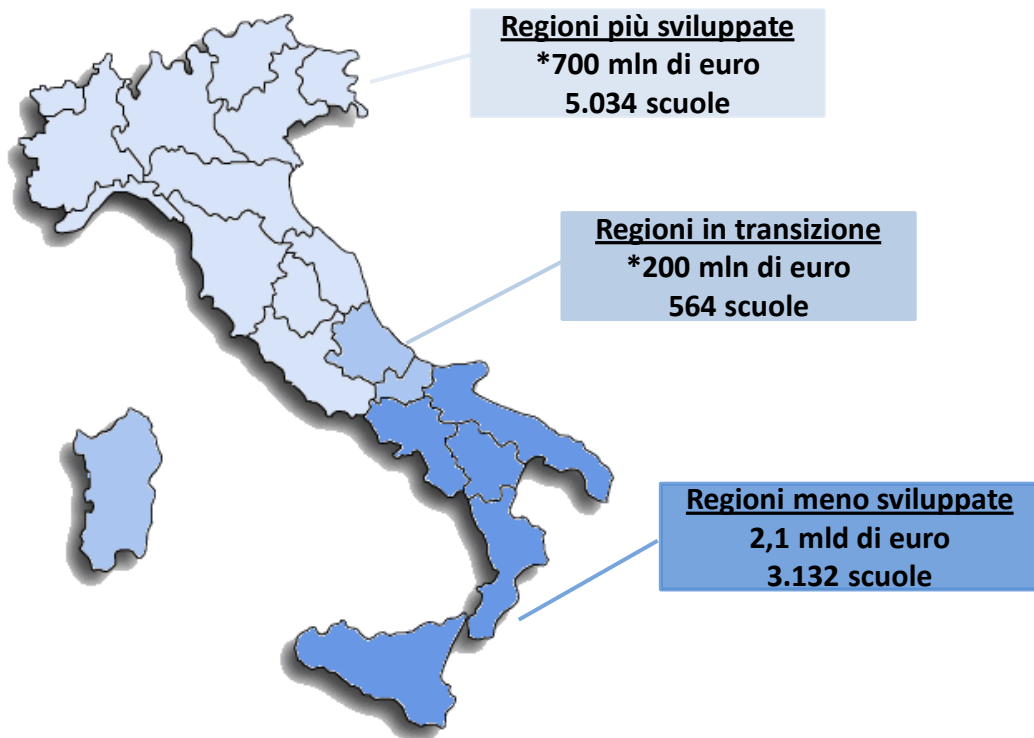
Il **Programma Operativo Nazionale "Per la Scuola"** è accompagnato da un **sistema di monitoraggio e valutazione**, grazie al quale sono stati definiti i **target da raggiungere** e gli **indicatori** attraverso i quali misurarne la performance, in un'ottica di trasparenza e di rendicontazione sociale, nonché di *benchmarking* internazionale.

I principali target del PON, in termini di risultati da perseguire entro il 2023 sono di seguito sintetizzati:

INDICATORE	VALORE OBIETTIVO AL 2023
Partecipanti che migliorano il loro rendimento in italiano	82,2 %
Partecipanti che migliorano il loro rendimento in matematica	82,7%
Studenti che completano interventi di raccordo con il mercato del lavoro	88%
Docenti formati attraverso le iniziative del Programma	83,4%
Docenti formati attraverso le iniziative del Programma sulle competenze digitali	75%
Quota di edifici in possesso del documento di valutazione dei rischi	100%
Rapporto allievi/nuove tecnologie (PC, tablets)	1/6
Personale dell'amministrazione che acquisisce le competenze previste attraverso le iniziative del programma	80,2%
Numero di scuole digitalizzate	10%
Quota di scuole che partecipano al Sistema Nazionale di Valutazione	10%

CHI PARTECIPA E CON QUALI E QUANTI FONDI?

Circa 3 Miliardi di Euro per un Programma esteso a tutte le regioni d'Italia per raggiungere i target EU 2020.



PER UN TOTALE DI 8.730 ISTITUTI SCOLASTICI

*Data la limitatezza delle risorse, sulle aree più sviluppate è prevista un'azione meno intensa e di conseguenza da mirare in relazione alle specifiche esigenze territoriali

I diretti destinatari del PON sono:

- Studenti 
- Docenti 
- Personale della scuola 
- Adulti 
- Funzionari e dirigenti 

Sarà un Programma plurifondo:

- FSE: 2,16 mld di euro
- FESR: 800 mln di euro

COME È ARTICOLATO? LA STRUTTURA DEL PON “PER LA SCUOLA” (1/2)

ASSE I – Istruzione (FSE)

I) Riduzione e prevenzione dell'abbandono scolastico precoce e promozione dell'uguaglianza di accesso all'istruzione prescolare, primaria e secondaria di buona qualità [...]

10.1 Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa

10.2 Miglioramento delle competenze chiave degli allievi

10.9 Miglioramento delle capacità di auto-diagnosi, auto-valutazione e valutazione delle scuole e di innovazione della didattica

II) Rafforzare la parità di accesso alla formazione permanente, per tutte le fasce di età nei contesti formali, non formali e informali [...]

10.3 Innalzamento del livello di istruzione della popolazione adulta, con particolare riguardo alle fasce di istruzione meno elevate

III) Migliorare l'aderenza al mercato del lavoro dei sistemi d'insegnamento e di formazione [...]

10.6 Qualificazione dell'offerta di istruzione e formazione tecnica e professionale

10.8 Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi

COME È ARTICOLATO?

LA STRUTTURA DEL PON “PER LA SCUOLA” (2/2)

ASSE II – *Infrastrutture per l'istruzione (FESR)*

Investire nell'istruzione, nella formazione e nella formazione professionale per la qualificazione professionale nonché nella formazione permanente, sviluppando l'infrastruttura scolastica e formativa

10.7 Aumento della propensione dei giovani a permanere nei contesti formativi e miglioramento della sicurezza e della fruibilità degli ambienti scolastici

10.8 Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi

ASSE III - *Capacità istituzionale e amministrativa (FSE)*

Investire nella capacità istituzionale e nell'efficacia delle amministrazioni pubbliche e dei servizi pubblici [...] nell'ottica delle riforme, di una migliore regolamentazione e di una buona governance

11.1 Aumento della trasparenza e interoperabilità, e dell'accesso ai dati pubblici

11.3 Miglioramento delle prestazioni della Pubblica Amministrazione

11.5 Aumento dei livelli di integrità e di legalità nell'azione della PA

ASSE IV - *Assistenza Tecnica (FSE)*


Migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità degli interventi finanziati, nonché la verifica e il controllo degli stessi

Migliorare e sviluppare modalità, forme e contenuti dell'informazione e pubblicizzazione del Programma, degli interventi e dei risultati

LE AZIONI DELLA PROGRAMMAZIONE 2014-2020

ISTRUZIONE



- ❖ Azioni di **contrasto alla dispersione scolastica**
- ❖ Azioni volte all'innalzamento delle **competenze chiave**
- ❖ Azioni di **raccordo scuola-lavoro** 
- ❖ Azioni di **formazione** rivolte agli **insegnanti**



NOVITÀ

- Scuola dell'infanzia
- Azioni rivolte agli adulti


INFRASTRUTTURE PER L'ISTRUZIONE



- ❖ **Riqualificare** e rendere più sicure le **infrastrutture scolastiche**
- ❖ **Progetti pilota** per la creazione di **spazi didattici modulari e flessibili**
- ❖ Potenziare la **connettività**
- ❖ Diffondere l'uso dell'**ICT**



NOVITÀ

- Edilizia **ecosostenibile** 
- **Smart School (eco-friendly)**
- Agenda Digitale

CAPACITÀ ISTITUZIONALE



- ❖ **Empowerment** del **personale** docente e non docente
- ❖ **E-Government** e amministrazione digitale
- ❖ Potenziamento **Sistema Nazionale di Valutazione**
- ❖ **Qualità dei servizi** e delle **prestazioni** del sistema scolastico



Potenziamento strumenti di OPEN DATA



COME SI PARTECIPA?

I confini di intervento del PON

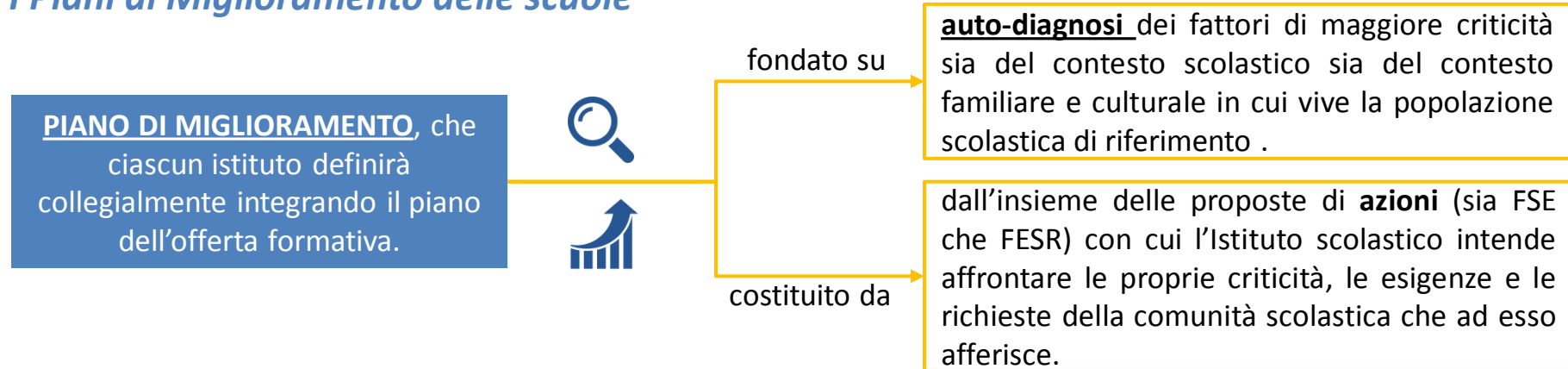
Finalità: qualificazione del sistema di istruzione pubblico

Beneficiari del PON: scuole pubbliche di ogni ordine e grado (comprese scuole dell'infanzia), CTP – CPIA, reti di scuole e territorio

Strumenti di attuazione:

- ❖ **Piano di Miglioramento** : il principale strumento di attuazione del PON “Per La Scuola” è rappresentato da un piano di miglioramento, attraverso il quale viene messo a bando un set differenziato di azioni;
- ❖ **Circolari attuative su singole azioni:** alcune azioni possono essere oggetto di disposizioni attuative specifiche (es: interventi di riqualificazione edilizia);
- ❖ **Azioni centralizzate:** es: Piani nazionali di formazione.
- ❖ **Azioni in Rete**

I Piani di Miglioramento delle scuole



IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE

Principio del *single-input* da parte del **sistema informativo**: le scuole, infatti, inseriranno nel sistema, tramite applicazioni dedicate via internet, sia dati strutturati sia dati in formato non strutturato o cartaceo



sistema integrato che copre l'intera filiera informativa

GPU - Gestione Interventi

The screenshot shows the GPU web interface with a navigation menu (Home, Guida alla Comunicazione, Progetti e prodotti delle scuole, Formazione Nazionale Info, Formazione PON) and several content sections: Supporto PON, Gestione della programmazione unitaria (with an 'Accesso alla gestione' button), Formazione Nazionale Info, NEWS, Guida alla comunicazione, Progetti e prodotti delle scuole, and Formazione PON.

SIDI – Gestione Finanziaria

The screenshot shows the SIDI login page on pubblica.istruzione.it. It features a header with the logo and 'Il portale dei servizi SIDI', a navigation bar with 'area riservata', and a login form with fields for 'Nome utente' and 'Password', and buttons for 'Login' and 'Annulla'. Below the form is a 'Gestione Password' link and a disclaimer: 'L'uso non autorizzato di questo sito è proibito e può essere perseguito civilmente e penalmente.' The footer contains copyright information for 2008 and the address of the Ministero della Pubblica Istruzione.



Il MIUR si avvale di **due piattaforme informatiche comunicanti**, strumenti al servizio delle scuole e dell'amministrazione:

- **GPU – Gestione Programmazione Unitaria**: supporta la **gestione operativa e amministrativa** dei progetti finanziati dal PON;
- **SIDI – Sistema Informativo Dell'Istruzione**: supporta la **gestione finanziaria** del PON, consentendo la rendicontazione ed il monitoraggio dei flussi finanziari collegati alla realizzazione dei progetti.

OBIETTIVO TEMATICO 10 – INVESTIRE NELL'ISTRUZIONE, NELLA FORMAZIONE E NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER LE COMPETENZE E L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

RISULTATI ATTESI/OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI
10.1 Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa	Azione 10.1.1: Interventi di sostegno agli studenti caratterizzati da particolari fragilità, tra cui anche persone con disabilità
	Azione 10.1.2: Iniziative di seconda opportunità
	Azione 10.1.3: Iniziative per la legalità, per i diritti umani, le pari opportunità e la cittadinanza attiva
	Azione 10.1.4: Formazione di docenti e formatori
	Azione 10.1.5: Stage (anche transnazionali), laboratori, metodologie di alternanza scuola lavoro
	Azione 10.1.6: Azioni di orientamento, di continuità e di sostegno alle scelte dei percorsi formativi
	Azione 10.1.8: Rafforzamento delle analisi sulla popolazione scolastica e i fattori determinanti dell'abbandono
10.2 Miglioramento delle competenze chiave degli allievi	Azione 10.2.1: Azioni specifiche per la scuola dell'infanzia
	Azione 10.2.2: Azioni di integrazione e potenziamento delle aree disciplinari di base, anche tramite percorsi on-line
	Azione 10.2.3: Azioni di internazionalizzazione dei sistemi educativi e mobilità, anche a potenziamento e complementarità con il Programma Erasmus +
	Azione 10.2.4: Borse di studio per i meritevoli e gare disciplinari
	Azione 10.2.5: Azioni volte allo sviluppo delle competenze trasversali con particolare attenzione a quelle volte alla diffusione della cultura d'impresa
	Azione 10.2.6: Azioni di formazione di docenti, personale della scuola, formatori e staff, anche in una dimensione internazionale
	Azione 10.2.7: Azioni di sistema per la definizione di modelli, contenuti e metodologie innovative

RISULTATI ATTESI/OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI
10.3 Innalzamento del livello di istruzione della popolazione adulta	Azione 10.3.1: Percorsi per adulti finalizzati al recupero dell'istruzione di base, al conseguimento di qualifica/diploma professionale o qualificazione professionale e alla riqualificazione delle competenze
	Azione 10.3.2: Azioni formative volte a promuovere l'invecchiamento attivo
	Azione 10.3.3: Azioni di orientamento e di bilancio delle competenze
	Azione 10.3.4: Interventi di aggiornamento di docenti, formatori e altre figure di supporto
	Azione 10.3.5: Supporto allo sviluppo del sistema di formazione degli adulti (CTP – CPIA) e delle reti per l'apprendimento permanente
	Azione 10.3.7: Azioni di sistema per la definizione di modelli, contenuti e metodologie innovative
	Azione 10.3.8: Costruzione del Repertorio nazionale dei titoli di studio e delle qualificazioni professionali collegato al quadro europeo (EQF)
10.6 Qualificazione dell'offerta di istruzione e formazione tecnica e professionale	Azione 10.6.1: Interventi qualificanti della filiera dell'Istruzione e Formazione Tecnica Professionale iniziale e della Formazione Tecnica Superiore
	Azione 10.6.4: Interventi qualificanti per il miglioramento dell'offerta formativa volta allo sviluppo delle competenze e delle abilità trasversali per l'occupazione
	Azione 10.6.5: Azioni di integrazione delle competenze linguistiche e tecnologiche , attività laboratoriali degli istituti tecnici professionali.
	Azione 10.6.6: Stage/tirocini (anche in altri Paesi), percorsi di alternanza e azioni laboratoriali.
	Azione 10.6.7: Azioni di orientamento, di continuità, di integrazione e di sostegno alle scelte e sugli sbocchi occupazionali
	Azione 10.6.8: Interventi di aggiornamento continuo di docenti e formatori
Azione 10.6.10: Azioni volte a rafforzare le reti tra scuole, aziende enti ed Università per garantire funzioni efficaci di orientamento alle scelte formative e di lavoro e la partecipazione diretta delle imprese	

LE AZIONI DEL PON "PER LA SCUOLA"

RISULTATI ATTESI/OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI
<p>10.7 Aumento della propensione dei giovani a permanere nei contesti formativi e miglioramento della sicurezza e della fruibilità degli ambienti scolastici</p>	<p>Azione 10.7.1: Interventi di riqualificazione degli edifici scolastici</p> <p>Azione 10.7.3: Creazione di <i>smart school</i></p>
<p>10.8 Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi</p>	<p>Azione 10.8.1: Interventi infrastrutturali per l'innovazione tecnologica, laboratori di settore e per l'apprendimento delle competenze chiave</p> <p>Azione 10.8.2: Potenziare gli ambienti per la formazione e l'autoformazione degli insegnanti con le TIC.</p> <p>Azione 10.8.3: Promozione di percorsi di e-learning e sviluppo di risorse di apprendimento on line</p> <p>Azione 10.8.4: Formazione del personale della scuola e della formazione su tecnologie e approcci metodologici innovativi.</p> <p>Azione 10.8.5: Sviluppare piattaforme web e risorse di apprendimento on-line</p> <p>Azione 10.8.6: Azioni per l'allestimento di centri scolastici digitali e per favorire l'attrattività e l'accessibilità anche nelle aree rurali ed interne.</p>
<p>10.9 Miglioramento delle capacità di autodiagnosi, autovalutazione e valutazione delle scuole e di innovazione della didattica</p>	<p>Azione 10.9.1: Azioni di formazione di dirigenti, degli insegnanti e personale della scuola.</p> <p>Azione 10.9.2: Interventi per promuovere la valutazione e l'autovalutazione delle istituzioni scolastiche e delle strutture formative accreditate.</p> <p>Azione 10.9.3: Iniziative per il potenziamento e lo sviluppo del sistema di valutazione nazionale</p> <p>Azione 10.9.4: Interventi per misurare il livello di apprendimento degli studenti nelle diverse aree disciplinari.</p> <p>Azione 10.9.5: Partecipazioni alle indagini internazionali con riguardo agli studenti, agli adulti e agli insegnanti.</p>

OBIETTIVO TEMATICO 11 – RAFFORZARE LA CAPACITÀ ISTITUZIONALE DELLE AUTORITÀ PUBBLICHE E DELLE PARTI INTERESSATE E UN'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA EFFICIENTE

RISULTATI ATTESI/OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI
<p>11.1 Aumento della trasparenza e interoperabilità, e dell'accesso ai dati pubblici</p>	<p>Azione 11.1.1: Interventi mirati allo sviluppo delle competenze per assicurare qualità, accessibilità, fruibilità, rilascio, riutilizzabilità dei dati pubblici</p> <p>Azione 11.1.2: Progetti di Open Government per favorire trasparenza, collaborazione e partecipazione realizzati tramite il coinvolgimento di cittadini/stakeholder e iniziative per il riutilizzo dei dati pubblici, la partecipazione civica e il controllo sociale</p> <p>Azione 11.1.3: Miglioramento dei processi organizzativi per una migliore integrazione e interoperabilità delle basi informative, statistiche e amministrative</p> <p>Azione 11.1.4: Progettazione, sviluppo e infrastrutturazione di sistemi conoscitivi condivisi per lo scambio, l'elaborazione e la diffusione dei dati disponibili sulle diverse policy</p>
<p>11.3 Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione</p>	<p>Azione 11.3.2: Definizione di standard disciplinari di qualità del servizio, sviluppo di sistemi di qualità, monitoraggio e valutazione delle prestazioni e standard di servizio.</p> <p>Azione 11.3.3: Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders</p> <p>Azione 11.3.4: Azioni di rafforzamento e qualificazione della domanda di innovazione della PA</p> <p>Azione 11.3.6: Azioni di sviluppo e rafforzamento della collaborazione in rete interistituzionale e di coinvolgimento degli stakeholders</p>
<p>11.5 Aumento dei livelli di integrità e di legalità nell'azione della Pubblica Amministrazione, anche per il contrasto al lavoro sommerso</p>	<p>Azione 11.5.2: Interventi per lo sviluppo delle competenze per la prevenzione della corruzione negli appalti pubblici</p>

Per ulteriore documentazione sulla Programmazione 2014-2020:

<http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/web/istruzione/pon>



E-mail:

ponscuola.comunicazione@istruzione.it