

Proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio Postecert Firma Digitale Titolari Dipendenti MIUR

Spettabile Cliente,

Le sottoponiamo, di seguito, l'offerta pubblica del servizio di cui all'allegata documentazione, che costituisce, ai sensi dell'art. 1336 Cod. Civ., la relativa proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A.

Voglia trasmetterci, in segno di accettazione, copia dell'intera documentazione, completa dei dati richiesti ai fini dell'attivazione del servizio stesso.

Cordiali saluti Poste Italiane S.p.A.

CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO POSTECERT FIRMA DIGITALE Titolari Dipendenti MIUR

ART 1 – DEFINIZIONI

Per Contratto si intende unitamente: la “Proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio Postecert Firma Digitale Titolari Dipendenti MIUR”, il “Contratto per la fornitura del Servizio Postecert Firma Digitale Titolari Dipendenti MIUR” e l’“Accettazione della proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio Postecert Firma Digitale Titolari Dipendenti MIUR”.

Ai fini della utilizzazione del Servizio oggetto del presente Contratto, valgono ad ogni effetto le definizioni contenute nella versione tempo per tempo vigente del “Manuale Operativo” e nella “Guida alla comprensione degli OID presenti sui certificati rilasciati da Poste”, consultabili sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml>, nonché le definizioni contenute nel “Certification Practice Statement and Certificate Policy” (da qui in poi “CPS”) consultabile sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml> da intendersi qui interamente riportate e trascritte.

Il Servizio è reso da Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, viale Europa n. 190, (00144) Codice Fiscale 97103880585 - Partita I.V.A. 011146001006, Registro delle Imprese di Roma n. 584565/1996 - Iscrizione REA 842633, in qualità di Certificatore accreditato presso Agenzia per l'Italia Digitale già DigitPA, iscritto nell'apposito elenco pubblico (di seguito, indistintamente, “Poste” o il “Certificatore”) sulla base della Convenzione in essere tra Poste e il MIUR (di seguito anche “Richiedente”).

ART. 2 - OGGETTO

Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio di Certificazione (di seguito “Servizio”).

Il Servizio prevede la generazione, in favore del cliente, da qui in avanti detto anche Titolare, di una coppia di chiavi asimmetriche per l'apposizione di firme digitali e/o firme elettroniche qualificate e l'emissione del relativo certificato qualificato, in conformità alle vigenti disposizioni di legge e regolamentari. Le chiavi ed i certificati emessi da Poste saranno utilizzati mediante appositi dispositivi di firma gestiti dal MIUR conformi alle caratteristiche tecniche previste dalle richiamate disposizioni.

I documenti informatici sottoscritti nel rispetto delle indicate procedure e mediante le chiavi ed i certificati qualificati emessi da Poste, producono gli effetti, anche probatori, previsti dalla legislazione vigente.

Il Titolare potrà utilizzare il certificato esclusivamente nell'ambito degli incarichi istituzionali svolti all'interno del MIUR per firmare qualsivoglia accordo, contratto o negozio giuridico di valore massimo pari a 258.000 euro. Le limitazioni d'uso e di valore sono espressamente evidenziate, come imposto dalla vigente normativa, nei certificati qualificati emessi e sono riconoscibili da parte dei terzi.

Il Titolare non può utilizzare i Certificati in violazione delle limitazioni d'uso e di valore indicate.

Il servizio fornito da Poste comprende la gestione dell'intero ciclo di vita dei certificati qualificati, attraverso la gestione della revoca e della sospensione dei certificati stessi con conseguente pubblicazione, ove imposto dalla vigente normativa, sulle rispettive liste tenute dal Certificatore.

ART.3 - MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio oggetto del presente Contratto sarà distribuito dal MIUR ed erogato da Poste.

Poste inoltre delega al MIUR le attività di identificazione, di registrazione e le attività amministrative necessarie ai fini della distribuzione del Servizio stesso, così come specificato nel Manuale Operativo e nei limiti della Convenzione stipulata tra Poste ed il MIUR.

ART. 4 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Poste riceve dal Titolare l'accettazione della Proposta nel formato predisposto da Poste stessa, con approvazione specifica delle clausole vessatorie di cui al successivo art. 18. Tale Accettazione dovrà essere sottoscritta debitamente in ogni sua parte. Con l'accettazione della proposta il Titolare si impegna a rispettare le condizioni previste nel Contratto, così come composto all'art. 1. Il Titolare dovrà stampare il Contratto e recarsi presso l'Ufficio Delegato per completare le procedure di identificazione e sottoscrivere la proposta contrattuale di Poste. Una volta espletate le procedure di registrazione, identificazione, attivazione e generazione delle chiavi così come descritte nel Manuale Operativo e nel CPS, Poste provvederà a comunicarne

l'esito al Titolare mediante posta elettronica, all'indirizzo fornito dal Titolare stesso all'interno della Accettazione della proposta contrattuale.

Gli effetti del Contratto decorreranno dalla data di rilascio del certificato qualificato così come indicata nella predetta comunicazione.

ART. 5 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL TITOLARE DEI CERTIFICATI

Il Titolare, assumendo la responsabilità di cui all'art. 495-bis del codice penale, garantisce la veridicità di tutti i dati personali comunicati in occasione della registrazione ed identificazione e si impegna a fornire tutte le informazioni richieste dal MIUR o dal Certificatore. Il Titolare dei certificati deve comunicare al Certificatore l'eventuale cambio di residenza ed ogni altra variazione dei dati riportati nel Contratto (ad es. Cognome, nome, codice fiscale, indirizzo email) forniti in occasione del rilascio del certificato qualificato, tramite lettera raccomandata AR da inviare all'indirizzo Poste Italiane S.p.A., Registrazione, Viale Europa 190, 00144 Roma, oppure all'indirizzo PEC registrazione@postecert.it.

Con l'accettazione della Proposta contrattuale, il Titolare dichiara di aver preso attenta visione del Contratto, e dei documenti ivi richiamati (Manuale Operativo, Guida alla comprensione degli OID presenti sui certificati rilasciati da Poste e CPS), di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto:

- della validità e degli effetti giuridici, anche probatori, dei documenti informatici sottoscritti mediante i certificati rilasciati da Poste;
- dell'obbligo di utilizzazione esclusivamente personale del dispositivo di firma e/o dei codici attribuiti (per tali intendendosi, anche ai fini delle disposizioni che seguono, user ID, password assegnate e scelte, One Time Password et consimili);
- della presunzione di utilizzo personale del dispositivo e/o dei codici attribuiti, in costanza della quale grava sul Titolare medesimo l'onere di provare che i medesimi sono stati abusivamente utilizzati;
- della validità della firma digitale nel tempo, ancorché sia scaduto, revocato o sospeso il relativo certificato qualificato, a condizione che alla stessa sia associabile un riferimento temporale opponibile ai terzi che collochi la generazione di detta firma digitale in un momento precedente alla sospensione, scadenza o revoca del suddetto certificato.
- Che in caso di cessazione dell'attività da parte del Certificatore, ai sensi dell'art.37 del Codice dell'amministrazione Digitale, i dati forniti dal Titolare al fine di usufruire del presente Servizio e la relativa documentazione potranno essere rilevate da parte di un altro Certificatore ovvero potranno essere depositate presso AgID che ne garantisce la conservazione e la disponibilità.

In particolare, fermo il richiamo a tutti i doveri indicati nel Manuale Operativo, nel CPS e previsti dalla normativa vigente, il Titolare si obbliga a:

- a) A seguito di apposito invito via mail del MIUR, completare personalmente, mediante utilizzo delle credenziali ricevute, una procedura guidata necessaria alla creazione delle chiavi e del certificato qualificato e al suo corretto caricamento sul dispositivo sicuro di firma.
- b) mantenere in modo esclusivo la conoscenza e la disponibilità dei dati per l'utilizzo della firma digitale (username, password e codice personale) forniti dal MIUR e conservare con la massima diligenza i codici che gli sono stati attribuiti dal Certificatore, al fine di garantirne l'integrità e la massima riservatezza, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del servizio a terzi;
- c) Avvisare senza ritardo il Certificatore e richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo e nel CPS, l'immediata revoca delle certificazioni relative alle chiavi: a) contenute in dispositivi di firma di cui abbia perduto il possesso o che risultino essere difettosi, specificando la motivazione; b) relative a codici attribuiti che il Titolare ritenga esser abusivamente venuti a conoscenza di terzi;
- d) Avvisare senza ritardo il Certificatore e richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo e nel CPS, l'immediata revoca del Certificato nel caso in cui qualsiasi informazione contenuta nel Certificato stesso sia o diventi imprecisa o inesatta.
- e) redigere l'eventuale richiesta di sospensione dei certificati nel rispetto di quanto previsto nel Manuale Operativo e nel CPS;
- f) non utilizzare i certificati in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e non violare leggi o regolamenti, diritti d'autore, marchi, brevetti, o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine, adottando a tale fine tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi;

g) non utilizzare macroistruzioni o codici eseguibili, tali da attivare funzionalità che possano modificare gli atti, i fatti o i dati rappresentati nel documento sottoscritto mediante utilizzo del certificato qualificato. Le “macro istruzioni” sono programmi, contenuti tipicamente in file excel o word, che possono alterarne dinamicamente il contenuto. La firma digitale di documenti che contengono tali programmi è nulla;

h) non utilizzare e/o tentare di utilizzare certificati revocati o sospesi;

i) Riesaminare e verificare la correttezza del contenuto del Certificato;

j) Seguire le istruzioni fornite dal Certificatore, in caso di compromissione delle chiavi o di utilizzo improprio del Certificato, entro 24 ore dalla comunicazione delle istruzioni; resta fermo che a seguito della compromissione, l'utilizzo della chiave privata è immediatamente e permanentemente interrotta ad eccezione delle eventuali attività necessarie per la decifrazione della chiave.

Resta inteso che, come previsto nell'eventuale Convenzione tra Poste e il Richiedente, in ipotesi di utilizzo improprio dei certificati o di utilizzo degli stessi oltre i limiti d'uso ovvero per firmare qualsivoglia accordo, Contratto o negozio giuridico di valore superiore a 258.000,00 Euro, il Titolare assume ogni responsabilità anche nei confronti dei terzi in relazione ai danni che ne dovessero a qualsiasi titolo derivare, assumendo a proprio carico ogni onere o costo, ivi comprese le spese legali.

ART. 6 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DI POSTE

Il Certificatore, come analiticamente descritto nella Convenzione, nel Manuale Operativo e nel CPS, è responsabile verso il Titolare e verso il MIUR per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento delle attività previste dalla normativa vigente in materia di certificazione.

In particolare, nello svolgimento della sua attività, il Certificatore:

a) previa autorizzazione del Titolare, rende pubblico il certificato attenendosi alle regole tecniche di cui alla normativa vigente;

b) si attiene alle misure di sicurezza previste dal “Codice in materia di protezione dei dati personali” ai sensi del D.Lgs n. 196 del 30.6.2003 e successive modificazioni e integrazioni;

c) procede tempestivamente alla revoca od alla sospensione del certificato in caso di richiesta avanzata dal Titolare, dal funzionario referente del MIUR, dal terzo interessato, per provvedimento dell'Agenzia per l'Italia Digitale già DigitPA, o su propria iniziativa nei casi previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari;

d) pubblica la revoca e la sospensione del certificato sulle apposite liste predisposte dal Certificatore e verificabili sul citato sito;

e) conserva tutte le informazioni relative alla emissione del certificato qualificato con le modalità e per il periodo di tempo previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari;

f) non si rende depositario di chiavi private di sottoscrizione dei titolari;

g) Conserva inoltre i Log relativi al Servizio per un periodo non inferiore a venti anni.

Poste, nel caso di variazioni della normativa vigente e delle disposizioni impartite dalle Autorità competenti, si adeguerà nei tempi indicati impegnandosi ad informare tempestivamente il MIUR permettendo alla stessa di adeguare le proprie infrastrutture e di mettere in atto tutte le necessarie procedure di comunicazione verso i Titolari.

ART. 7 – RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DEGLI UTENTI

Gli Utenti sono i soggetti destinatari di un documento e/o di una evidenza informatica firmati digitalmente che fanno affidamento sugli stessi. L'Utente prima di fare affidamento su un documento e/o una evidenza firmati digitalmente dovrà rispettare gli obblighi previsti nel Manuale Operativo e nel CPS. Nello specifico l'utente dovrà verificare:

- la validità del certificato relativo alla chiave pubblica del firmatario del documento;
- l'assenza del certificato dalle Liste di Revoca e Sospensione (CRL) dei certificati;
- che il certificato del Titolare sia sottoscritto con un certificato di certificazione di Poste, presente nell' Elenco Pubblico mantenuto dall' Agenzia per l'Italia Digitale;
- l'esistenza di eventuali limitazioni all'uso del certificato utilizzato dal Titolare, o di un eventuale valore limite di valore per il quale può essere usato il certificato stesso;
- la presenza, nel documento verificato, di eventuali macro istruzioni o codici eseguibili che ne modifichino gli atti o i fatti negli stessi rappresentati e che renderebbero, quindi, nulla la sottoscrizione del documento;
- che siano adottate le principali regole di comportamento per la sicurezza della propria postazione;
- che nel certificato sia presente l'identificativo (OID), relativo al certificato qualificato come indicato nel

Manuale Operativo;

- che la tipologia di uso della chiave indicata nel certificato sia esclusivamente "Non Ripudio".

Resta fermo che il Certificatore verifica le informazioni fornite dal titolare del Certificato secondo le procedure indicate nel Manuale Operativo e nel CPS.

Il Titolare, l'Utente o qualsiasi altro soggetto dovranno presentare una segnalazione al Certificatore tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo registrazione@postecert.it ovvero tramite raccomandata a/r all'indirizzo Poste Italiane SpA, Viale Europa n.190, 00144 Roma, nel caso in cui sospettino la compromissione della chiave privata o l'utilizzo improprio del Certificato o qualsiasi altro tipo di condotta inappropriata o in violazione delle leggi vigenti o qualsiasi altra problematica relativa ai Certificati.

ART. 8 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI POSTE

Poste laddove abbia rispettato quanto previsto nel presente Contratto, nel Manuale operativo, nel CPS e nelle normative vigenti, non sarà responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi incombenti sul Titolare, in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause non imputabili a Poste stessa, quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità.

Poste, laddove abbia rispettato quanto previsto nel presente Contratto, nel Manuale operativo, nel CPS e nelle normative vigenti, non assume inoltre alcuna responsabilità:

- Nel caso in cui il Titolare non abbia comunicato a Poste dati personali veritieri, nonché nel caso in cui il Titolare non abbia tempestivamente comunicato la variazione di tali dati personali;
- per il funzionamento e la sicurezza dei macchinari, Hardware e Software, utilizzati dal Titolare, e per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali.

Poste, inoltre, non assume, alcuna responsabilità per l'uso improprio e/o oltre i limiti di cui all'art.2 dei certificati: l'eventuale risarcimento dovuto da Poste, nel caso di propria accertata responsabilità, non potrà pertanto superare il detto limite.

ART. 9 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL MIUR

Il MIUR autorizza il Titolare ad operare, per il tramite del Certificato Qualificato, nell'ambito degli incarichi istituzionali svolti all'interno del MIUR per firmare qualsivoglia accordo, contratto o negozio giuridico di valore massimo pari a 258.000 euro. Le limitazioni d'uso e di valore sono riportate all'interno del Certificato Qualificato stesso.

Il MIUR inoltre ha l'obbligo di richiedere la sospensione o la revoca dei certificati ogniqualvolta vengano meno i requisiti in base ai quali il certificato è stato rilasciato. In caso di cessazione o modifica delle qualifiche o del titolo inserite nel certificato su richiesta del Terzo interessato MIUR, la richiesta di revoca è inoltrata non appena il terzo venga a conoscenza della variazione di stato.

ART. 10 – PREZZO E FATTURAZIONE

Il corrispettivo per il Servizio di certificazione oggetto del presente Contratto è a carico del MIUR che lo eroga secondo le modalità e condizioni stabilite dalla Convenzione tra lo stesso e Poste.

ART. 11 - MODIFICHE DEL CONTRATTO

Poste si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto e dai documenti ivi richiamati (Manuale Operativo, CPS e Guida alla comprensione degli OID presenti sui certificati rilasciati da Poste). Tale facoltà potrà essere esercitata a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo quando si verifichi uno dei seguenti casi: (i) nel caso in cui tale modifica si renda necessaria per disposizioni impartite dalle Autorità competenti, (ii) nel caso di modifiche della disciplina normativa vigente che incidano sul servizio erogato dal certificatore, (iii) nel caso di innovazioni tecnologiche che rendano necessarie modifiche dell'erogazione del servizio. In tali ipotesi, Poste provvederà ad informare il Titolare e il MIUR delle intervenute modifiche.

ART. 12 – DURATA DEL CONTRATTO

I certificati offerti da Poste S.p.A. sono di natura personale ed hanno durata di tre anni. In ogni caso i certificati offerti da Poste cesseranno di avere validità al venir meno, per qualsiasi motivo, della Convenzione tra il Richiedente e Poste stessa.

Il MIUR provvederà a ricordare al Titolare la scadenza del Certificato e a fornire le istruzioni necessarie per la nuova emissione del Certificato.

ART. 13 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO

In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sul Titolare, così come indicati all'art. 5 del presente Contratto e/o nel Manuale Operativo e/o nel CPS, , ovvero in ipotesi di risoluzione per qualsiasi causa della Convenzione tra Poste e il Richiedente, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con contestuale revoca dei certificati emessi, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

Il Contratto si intenderà, altresì, automaticamente risolto, in tutte le ipotesi di revoca del certificato.

In questi casi, la risoluzione si verifica di diritto quando Poste dichiara al titolare che intende valersi della clausola risolutiva attraverso comunicazione scritta da inviare al titolare stesso e al MIUR.

In pendenza del Contratto, il Titolare ha in ogni caso facoltà di recedere prima della naturale scadenza attivando una delle procedure previste nel Manuale Operativo e nel CPS.

Il MIUR ha facoltà di recesso secondo quanto previsto nella Convenzione sottoscritta con Poste.

ART. 14 – REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca e la sospensione del certificato sono regolate dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari.

La richiesta di sospensione e/o di revoca del certificato deve essere presentata dal Titolare o dal MIUR a Poste e/o all'Operatore dell'Ufficio Delegato presso il Richiedente nei modi previsti dal "Manuale Operativo" e dal CPS, precisando i dati identificativi del certificato da sospendere e la decorrenza della sospensione.

Resta inteso che, in ipotesi di richiesta di revoca avanzata con modalità difformi da quelle indicate nel Manuale Operativo e nel CPS o comunque tali da rendere impossibile l'immediato accertamento dell'autenticità della richiesta, Poste provvederà alla mera sospensione del certificato, subordinando la revoca alla previa verifica dell'autenticità della richiesta.

ART. 15 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Contratto sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare qualificato come Consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n.206 del 2005). Nel caso in cui il Titolare non sia qualificato quale consumatore ai sensi del Codice del Consumo, le controversie relative al presente Contratto saranno di competenza esclusiva del foro di Roma.

Art.16 – RECLAMI

Il Cliente che intenda presentare reclamo in relazione al presente Servizio potrà inviare un'apposita comunicazione scritta tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo registrazione@postecert.it ovvero tramite raccomandata a/r all'indirizzo Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n.190, 00144 Roma.

ART. 17 – RINVIO

Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia, nonché quanto previsto nella Convenzione stipulata tra il MIUR e Poste, nel Manuale Operativo, nella Guida alla comprensione degli OID pubblicati sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml> e nel CPS pubblicato sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml> .

ART. 18 – CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Titolare nell'atto di accettazione del presente Contratto deve specificamente approvare i seguenti articoli: art. 5 (responsabilità ed obblighi del Titolare dei certificati); art. 8 (limitazione di responsabilità di Poste); art. 11 (Modifiche del contratto); art. 13 (Clausola risolutiva espressa e recesso); art. 15 (Legge applicabile e Foro competente).

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) – Servizi e/o prodotti principali

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, che opererà in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito, "Codice"), fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali del cliente (di seguito, "Interessato").

• Fonte dei dati personali

I dati personali sono raccolti, eventualmente anche fuori sede, o anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste si avvale (fra le quali il sito internet ed il call center), al momento della richiesta del/i prodotto/i o del/i servizio/i, principale/i e/o accessorio/i, oppure nel corso del/i rapporto/i contrattuale/i.

• Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto.

I dati personali forniti dall'Interessato e/o acquisiti:

a) in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale o nel corso del rapporto contrattuale; e/o

b) in fase di adesione ad ogni successivo, ulteriore prodotto e/o servizio principale e/o accessorio;

saranno trattati da Poste per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o accessorio stipulato con l'Interessato o per adempiere a sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti accessori richiesti dall'Interessato. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

Per finalità amministrativo-contabili, Poste potrà comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Poste potrà utilizzare, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, i recapiti di posta elettronica e di posta cartacea dallo stesso forniti nel corso del rapporto, per inviare proprio materiale pubblicitario o promuovere una propria vendita diretta o per compiere proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale relativamente a prodotti e servizi analoghi a quelli richiesti.

I dati raccolti potranno inoltre essere trattati in relazione all'eventuale richiesta dell'Interessato di partecipare ad operazioni a premio promosse da Poste e/o da società del Gruppo Poste Italiane.

Inoltre, i dati personali saranno trattati da Poste - con lo specifico consenso dell'Interessato, di natura facoltativa e revocabile in qualsiasi momento - per le seguenti ulteriori finalità:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;

3. per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti da Poste e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui al punto 1, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1;

4. per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti

dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

Poste tratterà i dati personali dell'Interessato conformemente al consenso da questi prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale – ed annessi prodotti e/o servizi accessori - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati dell'Interessato continueranno ad essere trattati da Poste nel rispetto del consenso da questi prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi accessori, i dati dell'Interessato non saranno più trattati da Poste per le finalità suindicate.

• **Particolari categorie di dati: dati sensibili e dati giudiziari**

I dati sensibili - cioè i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale – potranno essere trattati da Poste, con il consenso scritto dell'Interessato e in conformità all'autorizzazione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, esclusivamente per l'esecuzione di particolari servizi o operazioni richieste dall'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'Interessato. In assenza del

conferimento dei dati e del consenso al relativo trattamento, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati giudiziari – cioè i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale -, potranno essere trattati da Poste esclusivamente nei casi autorizzati da espressa disposizione di legge o provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In tali casi il conferimento dei dati è obbligatorio.

• **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

• **Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati e soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati**

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Responsabile del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute. Inoltre, Poste potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per l'esecuzione del contratto. I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03.

• **Esercizio dei diritti ex art. 7, D. Lgs. n. 196/03**

Presso il sopra indicato Responsabile del trattamento l'Interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, della loro comunicazione, il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge, nonché di opporsi, gratuitamente, al trattamento dei dati anche con riferimento alla sola ricezione di comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e all'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi, effettuate mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo.