

FAQ N. 1:

La segreteria scolastica accede alla funzione SIDI **Carta Del Docente Gestione delle autodichiarazioni – Presa in carico autodichiarazioni** ma inserendo il codice fiscale del docente riceve il messaggio: “Il codice fiscale inserito non risulta ancora essere stato inviato nel flusso dati proveniente da Sogei”

Risposta:

La segreteria scolastica deve accertarsi che il docente si sia **correttamente registrato** sul sito <https://cartadeldocente.istruzione.it/#/> ed **abbia inserito in esso la propria autocertificazione confermando in tal modo l’operazione effettuata.**

I docenti che non hanno confermato l’iscrizione in cartadeldocente, nulla è stato registrato nel database di cartadeldocente.

Invece in caso di esito positivo della verifica è possibile che l’autocertificazione non sia stata ancora trasmessa nel flusso di dati da Sogei al MIUR ed è quindi necessario riprovare il giorno successivo.

FAQ N. 2:

La segreteria scolastica operando nella funzione SIDI **Carta Del Docente Gestione delle autodichiarazioni** valida le informazioni relative ad un docente ma si rende conto successivamente di aver validato delle informazioni errate

Risposta:

L’operazione di validazione **NON SI PUO’ ANNULLARE E NON E’ RETTIFICABILE**. Si prega quindi il personale di segreteria di **verificare attentamente** le informazioni acquisite prima di procedere alla validazione

FAQ N. 3:

Il docente verifica di aver inserito sul sito <https://cartadeldocente.istruzione.it/#/> una autodichiarazione errata

Risposta:

In questo caso è consigliabile che il docente faccia richiesta di annullamento dell'autodichiarazione entro e non oltre il 20/5/2017 (vedi nota miur n. 5314 del 10/3/2017), operazione che comporta il riaccreditamento dell'intero bonus sul proprio "borsellino"

FAQ N. 4

E' possibile inserire successivamente l'autodichiarazione dopo essersi già registrati nella carta del docente ?

Risposta:

No, **l'autodichiarazione viene generata al primo accesso**, pertanto non è possibile richiedere successivamente il rimborso.