



*Ministero dell'Istruzione*

*Ufficio III*

*Politiche di supporto all'autonomia scolastica coordinate con gli enti locali, nazionali ed internazionali,  
studenti, diritto allo studio, disabilità*

Ai Dirigenti delle Istituzioni scolastiche Statali della Toscana

Ai Coordinatori delle Istituzioni scolastiche Paritarie della Toscana

Ai Dirigenti degli Ambiti Territoriali della Toscana

Al corpo Ispettivo USR Toscana

**Oggetto: Supporto telefonico alle azioni del Piano Operativo Nazionale – PON.**

Considerato il perdurare delle attività di smart working del personale di questo ufficio della Direzione Generale della Toscana, a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, tenuto conto delle numerose azioni che il Ministero dell'Istruzione ha predisposto in relazione al Piano Operativo Nazionale-PON, si comunica alle SS.LL. che è stato predisposto un servizio di help-desk telefonico a supporto delle Istituzioni scolastiche della Toscana

<i>Ufficio III</i> Unità Organizzativa n. 5 Settore II: Azioni del Programma Operativo Nazionale – PON 2014/2020				
Referente PON-POC Scuola 2014-2020	Pierpaolo Infante	<a href="mailto:pierpaolo.infante@istruzione.it">pierpaolo.infante@istruzione.it</a>	dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 17.00	055 747 8394
Assistenza Tecnica PON Scuola 2014-2020	Elisa Lorenzi	<a href="mailto:elorenzi@ponscuola14-20.it">elorenzi@ponscuola14-20.it</a>	martedì e giovedì ore 9.00- 18.00	350 176 6203

IL DIRIGENTE

Roberto CURTOLO

*Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993*

**Responsabile del procedimento:**  
Roberto Curtolo  
**email:** [roberto.curtolo@istruzione.it](mailto:roberto.curtolo@istruzione.it)  
Tel. n.: +39 055 2725 250

Via Mannelli, 113 – 50136 Firenze  
Tel. 055 27251  
**e-mail:** [PEO@istruzione.it](mailto:PEO@istruzione.it)  
**e-mail:** [drto@postacert.istruzione.it](mailto:drto@postacert.istruzione.it)  
**Web:** <http://www.toscana.istruzione.it>

**Referente:**  
Pierpaolo Infante  
**e-mail:** [pierpaolo.infante@istruzione.it](mailto:pierpaolo.infante@istruzione.it)  
tel. n.: + 39 055 2725 276